

# HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 2 | 2020

ZOMBIEEXPERTEN

**HERMAN GEIJER**

GODA GRANNAR  
ÄR VIKTIGT I EN KRIS

**VI FÖRBÄTTRAR  
VÅRA OMRÅDEN**  
UTIFRÅN DINA SYNPUNKTER

GRILLNING  
*i sommar*

PICKNICK-  
PLATSER I  
UPPSALA

# SKÖT DITT BOENDE MED VÅR NYA APP

NU KAN DU  
BOKA MIG DIREKT  
I MOBILEN

Få notiser  
med senaste  
info direkt till  
jobbet eller  
soffan.

 UPPSALAHEM

## FRÅGOR OM DITT BOENDE

Vårt kundcenter tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

### FELANMÄLAN VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt att felanmäla. I vårt webbformulär kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Det hittar du på: [www.uppsala-hem.se/felanmalan](http://www.uppsala-hem.se/felanmalan). Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa vårt kundcenter så hjälper vi dig.

### JOURNUMMER

När ett ärende är akut och vårt kundcenter har stängt kan du ringa jouren. Telefon 018-240 100 vardagar 16.00–08.00 och helger 00.00–24.00. Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada – kan du själv få bekosta uttryckningen.

### NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr, där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete.

### STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Vardagar 08.00–16.00 kontaktar du vårt kundcenter. Från kl. 19.00–07.00 har du varje dag tillgång till vår störningsjour som du når på telefon 018-240 100.

## INNEHÅLL

Porträtt Herman Geijer	4
Det gröna bostadsbolaget	6
13 Tattoo	8
Ett levande Uppsala	10
Styling By Bobutiken	12
Uppsalahem informerar	14
Picknick och grillning	15
NKI – Nöjd Kund Index	16
Uppsalahem informerar	18
Coronainformation	20
Konsert och friskis	21
Frågor och svar	22

HEMLÄNGTAN | NR 2 | 2020 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Linda Ryttefors, Kommunikationschef, Uppsalahem CHEFREDAKTÖR Maria Norlin REDAKTION & PRODUKTION Uppsalahems kommunikationsavdelning GRAFISK FORM Stegforsdesign AB FOTO Kid Reslegård Svedberg, Petra Vikner, Anders Tukler, Johanna Fond, Jan-Åke Eriksson, Pexels, Unsplash ILLUSTRATION: Jonas Bergstrand, Pixabay, Vecteezy, Freepik E-POST [info@upsalagem.se](mailto:info@upsalagem.se) POSTADRESS Uppsalahem AB (publ) Box 136, 751 04 Uppsala VÄXEL 018-727 34 00 WEBB [www.uppsalahem.se](http://www.uppsalahem.se) ORG.NR. 556137-3589

### UPPSALAHEMS KUNDCENTER

Telefon: 018-727 36 00  
Öppettider telefon:  
Vardagar 8.00–16.00  
Besöksadress: S:t Persgatan 28  
Öppettider besök:  
Tillfälligt stängt  
Mailadress:  
[info@upsalagem.se](mailto:info@upsalagem.se)

### UPPSALAHEMS BOBUTIK

Telefon: 018-727 36 00  
Besöksadress: S:t Persgatan 28  
Öppettider besök:  
Tillfälligt stängt  
[bobutiken@upsalagem.se](mailto:bobutiken@upsalagem.se)

### UPPSALAHEM SÖDRA

Besöksadress: Stenhammarsv. 6  
Öppettider besök:  
Tillfälligt stängt  
WEBB  
[www.uppsalahem.se](http://www.uppsalahem.se)



**NAMN:** HERMAN GEIJER  
**BOR:** Stockholm  
**FAMILJ:** Fru, ett barn och två bonusbarn  
**JOB:** ABF  
**PODD:** Beredsam

ZOMBIEEXPERT

# HERMAN GEIJER

*om vikten av att ha goda grannar.*

FOTO JAN-ÅKE ERIKSSON

Herman Geijer använder populärkultur i form av zombier som inramning för att prata om verkliga kriser och katastrofer. Myter om hur människor beter sig, psykologi, prepping och allmän krisberedskap är några ämnen som ryms inom zombieapokalypsens värld. Och aldrig förr har den fiktiva apokalypsfantasin varit så nära verkligheten som vi nu befinner oss i. Hur ska vi agera för att bäst klara oss igenom den här krisen?

**ALLT BÖRJADE HEMMA** på Västra järnvägs-gatan i Uppsala och Dawn of the Dead, den klassiska zombiefilmen från 1978. Efter filmen började Herman Geijer och hans rumskompis ha vilda diskussioner om hur de själva, utifrån sina egna livssituationer, skulle hantera en zombieapokalyps.

– Det var allt ifrån högtflygande planer till mer realistiska. 'De har ju vapen i alla filmer, finns det en vapenbutik i Uppsala?' Så där höll vi på, säger Herman.

Herman pratade om ämnet även med andra och upptäckte att det ofta ledde till intressanta diskussioner och samtal. Människor öppnade upp sig och berättade om olika saker de själva varit med om. Han bestämde

sig för att starta en studiecirkel på ABF för att skapa ett forum för ämnet.

– Jag tänkte väl att det skulle komma någon rollspelare, en hårdrockare, en boknörd, och en läskig prepper med kamouflagekläder och kniv, ungefär, säger Herman med ett leende.

I själva verket var det 200 personer som anmälde sig till kursen och det började gå upp för Herman att intresset var mycket större än han kunnat ana.

– Jag tyckte bara det var kul att sitta och snacka. Men jag ville också känna mig trovärdig. Så jag lade väldigt mycket tid på att läsa på om allt ifrån överlevnad, gruppdynamik, psykologi, hur vi beter oss i kriser och kata-

strofer, men även om zombiers historia och om hur myndigheterna hanterar det oväntade när något händer. Det blev ett väldigt brett ämne, säger Herman.

## PANDEMI – INTE EN VANLIG KRIS

Forskning visar att i de flesta kriser så söker man sig till andra människor. Man börjar prata med grannar på ett helt annat sätt, man organiserar sig och försöker lösa problem tillsammans. Den här krisen är annorlunda på det sättet att vi uppmanas till att inte träffa andra. Herman påpekar vikten av att följa rekommendationerna. Att lita blint på andra, vad som skrivs på sociala medier och i tidningar är inte alltid rätt väg att gå.

– Men smittskyddsrekommendationerna

tycker jag att det är viktigt att hålla. De har en annan överblick över situationen som vi får lita på, säger Herman.

## HUR KOMMER VI MÅ EFTER KRISEN?

– Det kommer inte vara någon som slår i en gonggong och ropar ut 'nu är allt säkert, gå tillbaka till era vanliga liv!'. Det här kommer ta lång tid, säger Herman.

Det är svårt för människor när en kris inte har ett tydligt slut. Herman tror att många kommer få psykologiska men av att ha varit isolerade. När viruset är under kontroll



kommer det fortfarande vara många som är arbetslösa och vårt samhälle kommer att möta nya påfrestningar. Ett sätt som är bevisat för människor att må bra är faktiskt att ha andra människor att bry sig om. Herman trycker på att det är otroligt viktigt att hålla igång de sociala relationerna trots att man inte kan ses.

– Och där är kanske män en större riskgrupp än kvinnor, som generellt sätt är sämre på att höra av sig till andra. Många män känner att man ska klara sig själv. Det kan på sikt leda till stor psykisk ohälsa, säger Herman.

## ATT FÖRBEREDA SIG FÖR EN KRIS

Att kunna klara sig en vecka utan hjälp utifrån tycker Herman är en bra grund. Att ha lite extra vatten, trångiakök och någon form av informationskanal kommer man långt med. Och ett av hans viktigaste tips är att inte köpa konstig "överlevnadsmat" utan att äta sådant som man brukar äta i normala fall, och som är lättillagat. Om man äter mycket pasta, se till att alltid ha några extra paket hemma, det behöver inte vara svårare än så.

– Det är väldigt psykologiskt också, skulle vi bara äta massa konstig mat som inte smakar så gott och som vi är ovana vid, så spelar de ingen roll om vi får i oss all näring, vi kommer ändå känna att det är en jobbig situation, säger Herman.

Det är också bra att äta varierat. Enligt Herman kan vi överleva länge, men för att må bra rent psykiskt, kunna fatta rationella beslut och hålla huvudet kallt behöver vi ha en känsla av normalitet.

## VAD HAR DU SJÄLV HEMMA FÖR ATT BEHÅLLA NORMALITETSKÄNSLAN?

– Vi har väldigt mycket soja- och havremjolk hemma. Havregryn är också en sån grej som är bra att ha. Jordnötssmör, sylt, tortillabröd, bönor och tomatås, grejer som man kan grodda. Och kaffe! Det är en viktig del skulle jag säga, säger Herman.

## LÄR KÄNNA EN GRANNE

Ett av Hermans absolut viktigaste överlevnadstips är att känna sina grannar och ha koll på närområdet. Det har visat sig i forskning att en grupp klarar sig bättre än individer. Det handlar om att man kan dela på resurser, man kan hjälpas åt att passa barn eller ta hand om den som blir sjuk. Människor tillsammans har en stor mängd kunskap som man kan använda sig av, och även lära varandra.

## Bästa tipsen

### OM MAN I DESSA TIDER SPENDERAR MYCKET TID HEMMA:

- Fysisk aktivitet varje dag.
- Ha rutiner.
- Håll kontakter med nära och kära.

– I kriser är ensam inte stark, verkligen inte. Det är så himla tydligt att vi är beroende av varandra för att må bra och fungera, säger Herman.

Svenskar är kanske inte kända för att vara de mest sociala människorna, men Herman vill uppmuntra till att man ska engagera sig.

– Jag tycker man kan gå med i en lokal förening, starta en studiecirkel, anordna en loppis eller bli mer aktiv i den lokala facebookgruppen, säger Herman.

Just på Facebook tror Herman att vi som individer kan påverka mer än vad vi tror. Skriver vi positiva inlägg skapar vi gemenskap snarare än att använda gruppen till att klaga på andra eller skriva om suspekta händelser i området, som har motsatt effekt. Men att bara börja hälsa på sina grannar och kanske småprata lite i trapphuset kan ge stor effekt.

– Det är ju både trygghetskapande och trevligt! Sägar Herman.

## FÖRFATTARE TILL TRE BÖCKER

"Zombieöverlevnad", "Överlev katastrofen" och "Bli en zombieöverlevnadsexpert" varav den sista riktar sig till 9–12-åringar.



# DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.

## Odla eget på balkongen

### ATT ÄTA EGENODLADE GRÖNSAKER

och kryddor är ett nöje på sommaren. Genom att odla eget kan du också bidra till den biologiska mångfalden och vara klimatsmart. När man ska odla i krukor kan det vara bra att tänka på att välja växter som inte har så stora rotsystem och som inte blir så stora och höga. Busktomater, kryddor, sallad och smultron är alla bra för balkongodling, men även grönsaker som rädisor, gurka och morötter kan växa frodigt på en balkong eller uteplats. För att få hjälp med pollineringen ställer vi ut flera bikupor i våra områden.



## BIKUPOR I VÅRA OMRÅDEN

**FÖRRA ÅRET HADE VI**, genom Blomlöfsbin, en bikupa på kvarngärdet och det fungerade riktigt bra. I år kommer vi därför att utöka antalet bikupor i våra områden. Förutom den på Kvarngärdet kommer vi även ha bikupor på distrikt södra i Gottsunda på Oscar Arpis väg och tre bikupor i några av våra studentområden Rackis, Djäknegatan och Flogstavägen. De kommer bidra till den biologiska mångfalden så vi hoppas både bin och hyresgäster kommer att trivas.

## DAGS ATT PLOCKA FRAM CYKELN!

**NÄR SOLEN BÖRJAR VÄRMA** och gatorna sopas är det härligt att ta cykeln till jobbet eller på en utflykt! En värtvärt brukar vara uppskattat, men för att få en bra cykeltur kan det också vara klokt att kolla igenom så att kedjan är smord och spänd, att däcken är pumpade och att växlar och vajrar är smorda. Finns inte reflexer, lysen och ringklocka på plats så kan man faktiskt få böter så checka att de finns där och fungerar. Vill du ha hjälp med att värfixa cykeln finns flera butiker i staden där du kan lämna in cykeln.

När du väl är ute på vägen finns det flera regler som är lätta att missa, stannar du inte för en gående vid ett obehåvet övergångsställe eller cyklar du på trottoaren kan du få böter. För att vara på säkra sidan att du följer alla regler kan du läsa mer på [www.transportstyrelsen.se/sv/vagtrafik/Fordon/Fordonsregler/Cykel/](http://www.transportstyrelsen.se/sv/vagtrafik/Fordon/Fordonsregler/Cykel/)



## MÄRKNING ÄKTA VARA / Ä-MÄRKET

**DEN IDEELLA KONSUMENTFÖRENINGEN ÄKTA VARA** har tagit fram Ä-märket för att underlätta för konsumenter att välja mer genuina livsmedel utan tillsatser. Ä-märket finns på livsmedel som är fria från tillsatser, konstgjorda aromer och industriella ingredienser. Produkterna som märks ska också vara ärliga, där man som konsument ska få det man förväntar sig från produktens namn och förpackning. Köper man till exempel en päroncider ska den innehålla en rimlig mängd päron, något som svensk lagstiftning i dagsläget inte ställer krav på.



## KLIMATLÄTT LUNCH PÅ DRYCK & MAT

Uppsalahem har sedan hösten 2019 drivit en fokusgrupp för hyresgäster som vill minska sitt klimatavtryck och lära sig mer om hur vi kan anpassa våra val i vardagen till att bli mer hållbara.

Fokusgruppen tar upp de fyra områdena bostaden, bilen, biffen och butiken, och i slutet av januari var det dags att prata om biffen, med andra ord klimatsmart mat. Maten vi äter i Sverige står för ungefär en tredjedel av hushållens klimatpåverkan, samtidigt som man med relativt enkla ändringar kan göra stor skillnad.

För att lära oss av några av Uppsalas bästa matkreatörer träffades knappt 20 hyresgäster på restaurangen Dryck och Mat för att äta en helt växtbaserad lunch. Vi blev bjudna på filodegrullar med vegansk ricotta, källknyten med pumpa och en magiskt god cashewglass samtidigt som vi fick lyssna till Cemil och Niklas berätta om deras filosofi kring matlagning och hållbarhet.

Cemil och Niklas pratade mycket om hur kvalitet ofta hänger ihop med hållbarhet, och att bra råvaror ofta är synonymt med hållbara råvaror. Istället för att tänka att man måste byta ut alla animaliska produkter för att vara mer klimatsmart, uppmuntrade de till att tänka på hur maten är producerad och när på året den växer, och välja närproducerad mat i säsong. Att en stor del av klimatpåverkan kommer från

vår köttkonsumtion går inte att förbise, samtidigt som betande djur är en förutsättning för att de svenska jordbruksmarkerna ska ha en rik biologisk mångfald. Ett sätt att minska sin egen klimatpåverkan från maten är att äta mindre men bättre kött, alltså att välja närproducerat och miljöcertifierat kött de gånger du vill äta kött. Då bidrar du dessutom till bättre djurhälsa.

Under lunchen hjälptes vi också åt att komma igång med appen Svalna där man kan följa sitt klimatavtryck och diskuterade frågor från studieförbundet Sensus om hur vi själva kan tänka kring att lätta på vårt klimatavtryck genom vad vi äter. Appen Svalna är ett perfekt hjälpmedel för att se följa hur dina val påverkar ditt klimatavtryck, eftersom appen beräknar din klimatpåverkan baserat på dina banktransaktioner.

Appen är gratis och finns att ladda ner där appar finns. Gå gärna med i gruppen "Uppsalahems Fokusgrupp" i appen och på Facebook så kan vi tillsammans göra skillnad för klimatet!



**Klimatlätt**

Vill du bli inbjuden till framtida träffar eller har frågor kan du alltid höra av dig till oss på [miljo@uppsalahem.se](mailto:miljo@uppsalahem.se)



# LINNÉGATAN 13 BLEV 13 TATTOO

För 14 år sedan tog Danni Gustafsson steget och öppnade sin egen tatueringstudio i vår lokal på Linnégatan 13 och där tar han fortfarande emot sina kunder. Danni är van vid både vanliga och ovanliga förfrågningar. Många tatueringar kan upplevas konstiga eller udda, men vad en tycker är snyggt tycker en annan är ful. Så är det alltid, oavsett motiv därför ska du alltid tatuera dig för din egen skull.

## VARJE TATUERARE HAR SIN STIL

Danni har alltid gillat att rita och att vara kreativ men det var slumpen som ledde honom in i tatueringsvärlden. Med mer än 20 års erfarenhet kan han se hur branschen har förändrats genom åren. När Danni började var det mer arbete bakom varje tatuering.  
- Idag kan man beställa 50-pack nålar för en spottstyver sen är det bara att köra. På den gamla goda tiden fick man åka ner två timmar innan jobbet, löda sina egna nålar och sterilisera dem. Det var inte bättre förr! Säger Danni.

Något annat som förändrats är hur kunderna väljer vilken tatuering de går till. Det flera aktörer på marknaden gör är att nisha sig på en viss stil. Det blir alltmer vanligt att kunden väljer tatuering utifrån sitt motiv, snarare efter pris. Danni beskriver sig som väldigt allround när det kommer till stil. Eftersom han började jobba i en street shop där han fick göra alla möjligt typer av tatueringar känner han sig bekväm med det mesta. Men får han välja själv gör han gärna tatueringar i

japansk stil eller neotraditional, en blandning av traditionell stil och modern design.

## DEN TYPISKA KUNDEN

Trender kommer och går, det gäller såklart även inom tatueringsvärlden.  
- Ibland känns det som att man kan sätta fingret på att den där tatueringen gjordes 1997-1999 för att det var inne just då, säger Danni.

Han upplever att trenderna har blivit ännu tydligare, ibland kan det komma in tre personer på en vecka med samma referens. Trenden just nu är att många killar vill tatuera in fickur och tjejer mandalas (en geometrisk form som förekommer bland annat i hinduism och buddhism). Men det är såklart en salig blandning.

Det finns ingen typisk kund, bakgrund och ålder varierar stort. En kund som han minns lite extra var en 87-årig dam som kom in för att skaffa sig sin allra första tatuering. Hon

hade bestämt sig för att göra allt det där som inte blivit av tidigare i livet.

- Hon var riktigt fräck, henne glömmar jag inte! Säger Danni.

## HUR EN TATUERING BLIR TILL

Danni vill att kunden har med sig referensbilder, som han sedan kan utgå ifrån när han skissar fram tatueringen. Även när kunden har en tydlig idé kommer han gärna med input. "Konstnärlig kompromiss" kallar han det när hans idéer ska möta kundens.

- Det är det som är utmaningen med jobbet. Jag gör aldrig samma tatuering två gånger, säger Danni.

Han föredrar att göra stora mäktiga motiv, till exempel att tatuera en hel rygg. Hur många sittningar som krävs för en ryggstavla är helt olika, det kan ta allt ifrån 15 till 50 timmar beroende på stil och design. Det beror också på hur många timmar kunden klarar av. Ibland klarar de sex timmar i sträck, och ibland klarar samma kund bara ett par timmar. Man kan förbereda sig till viss del, men mycket beror på dagsformen.

## DET BÄSTA MED TATUERINGSSTUDIEN

Danni startade 2006 och har alltid hållit till i samma lokal. Här trivs han väldigt bra. Det bästa med lokalen är att den är mysig och han har genom åren satt sin egen prägel på den. Studion är en salig blandning av stilar och tidsepoker. Stora tavlor och små detaljer, men tillsammans blir det en härlig helhet. Mycket av sakerna han har inrett med kommer från olika resor och second hand. Hans bästa inredningstips för att få en personlig stil hemma är utan tvekan att gå på loppisar och kolla på auktionshus. Att mixa gammalt och nytt, och även olika stilar ger ett unikt hem.

## HUR LÄNGE KOMMER DU FORTSÄTTA ATT TATUERA?

- Jag vet inte. Jag kommer fortsätta så länge jag tycker det är roligt. Jag har ingen ångest över att gå till jobbet, och då är man lyckligt lottad!

**13 TATTOO**  
ADRESS: Linnégatan 13  
KONTAKT: danni@xiii.se  
ÖPPETTIDER: mån-fre 13-18, lör 13-16



# ETT LEVANDE UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.

## Mattias blir UPPSALAHEMS NYA VD

**DEN 17 AUGUSTI TILLTRÄDER** Mattias Tegefjord som vd på Uppsalahem. Han kommer närmast från fastighetsbolaget Stenvalvet.

Stenvalvet äger samhällsfastigheter i hela landet inom bland annat vård, skola, omsorg och rättsväsende, där han varit förvaltningschef. Mattias Tegefjord har en gedigen bakgrund från fastighets- och konsultbranschen, både som ledare och stadsdelsutvecklare från bolag som t ex Stenvalvet, ISS och Tyréns. I botten är Mattias civilingenjör och uppvuxen i Uppsala.

– Jag har följt Uppsalahems utveckling på håll och inspireras av resan bolaget gjort från hög nyproduktionstakt till fokus på hållbar renovering.

Mina tidigare erfarenheter från samhällsbyggnadssidan och fokus på kundnöjdhet tror jag är passande pusselbitar när Uppsalahem ska fortsätta utvecklingen framåt.

Nu ser jag fram emot att lära känna mina nya kollegor och dyka in i verksamheten, säger Mattias Tegefjord, tillträdande vd Uppsalahem.



FOTO JOHANNA FOND

## Stenhagens BILDNING & KULTURCENTRUM

**TILL STENHAGENS BILDNING & KULTURCENTRUM** är alla välkomna. Huset är ett paraply för flera verksamheter som rymmer en skola, bibliotek, fritidsgård och lokaler för föreningsliv. Här kan du ta del av intressanta föreläsningar, fritidsaktiviteter, musik, dans,



teater, idrott och kulturevenemang. Det finns även en restaurang som serverar lunch till elever och seniorer. Clara Lundmark arbetar som verksamhetsledare för Stenhagens Bildning & Kulturcentrum och brinner för att göra området mer levande och jobbar för att locka folk till centrumet.

– Vi som verkar i huset vill att fler skall upptäcka Stenhagens Bildning & Kulturcentrum. Jag hoppas att fler ska hitta hit och ta del av de aktiviteter och kulturevenemang som finns här. Under våren ställdes många aktiviteter in på grund av corona men vi jobbar för att hitta andra lösningar som att sända digitalt eller flytta fram program säger Clara.

Stenhagens Bildning & Kulturcentrum har ändå öppet som vanligt och på deras hemsida <https://kulturcentrum.upsala.se/> samt på deras facebookside "Stenhagenkulturcentrum" går det att hitta vilka aktiviteter som är aktuella. Varmt välkommen till Herrhagsvägen 8. Telefon 018-727 18 60.

## MÄLARDALSTVÄTTEN

**I VÅRA LOKALER PÅ VAKSALAGATAN 34** hittar du Mälardalstvädden som har mer än 20 års erfarenhet inom sitt område. De är specialiserade på mattvätt och tvätt av båtkapec, men erbjuder även traditionell kemtvätt, vittvätt och skrädderitjänster. För att garantera bästa kvalitet tvättar de allting i eget tvätteri. De erbjuder även hämtning och lämning av din tvätt, perfekt när du vill spendera tiden ute i solen istället!



**NU STARTAR PRODUKTIONEN** av Uppsalahems nya trähus på Vivelvägen i Bäcklösa. Projektet omfattar två lamellhus i trä med totalt 99 lägenheter och byggs av Lindbäcks. Under våren och sommaren påbörjas arbetet med grundläggning och gjutning av bottenplattorna till de två husen och under hösten kommer husen på plats. Husen byggs med prefabricerade husmoduler i trä som tillverkas på Lindbäcks fabrik i Piteå. Därefter transporteras modulerna till arbetsplatsen och monteras till de färdiga huskropparna och fasaderna kläs därefter med träpanel. Hälften av lägenheterna i projektet kommer att hyras ut som ungdomslägenheter och inflyttning är planerad till våren och sommaren 2021.

## EVENTKALENDER

I vanliga fall brukar vi bjuda på eventtips men under rådande omständigheter kan det vara svårt att veta vad som blir av och inte. Istället kan vi prata om vad som går att göra i Uppsala, hemester!

**EN HEMESTER** är perfekt i dessa tider då våra näringsidkare behöver lite extra stöd och vi inte ska resa så långt. Att upptäcka närområdet, vare sig det är på en spång längs Dalbyviken i Hammarskog, från en kajak i Fjällnora, ett svalkande bad i Lyssnaängen eller en promenad i Uppsalas historiska kvarter, kan vara spännande för alla – både den unga och äldre upptäckaren. Uppsala bjuder på en mängd naturupplevelser.

**FRILUFTSFRÄMJANDET OCH SVENSKA TURISTFÖRENINGEN** är två organisationer som arrangerar guidade turer genom lokala föreningar i Uppsala, och Destination Uppsala har aktuell information om vad som händer i staden.

[www.destinationupsala.se/](http://www.destinationupsala.se/)

[www.friluftsfremjandet.se/regioner/malardalen/lokalavdelningar/upsala/](http://www.friluftsfremjandet.se/regioner/malardalen/lokalavdelningar/upsala/)

[www.svenskaturistforeningen.se/](http://www.svenskaturistforeningen.se/)

**HITTA SOMMARLOVSAKTIVITETER PÅ KUBIK UPPSALA**

Även om sommaren blir lite annorlunda i år, så händer det fortfarande mycket roligt i Uppsala under sommarlovet. Kubik Uppsala är kommunens aktivitetskalender för barn och unga mellan 0 och 25 år. Där kan du hitta många sommarlovsaktiviteter, både sådana som äger rum utomhus och sådana som sker digitalt så att du kan delta hemifrån. Det mesta som händer är gratis.

Hitta din favoritaktivitet på [www.kubikupsala.se/](http://www.kubikupsala.se/)



# MYSIGA SOMMARPICKNICKS



Mugg med lock är inte bara för barn. På en picknick är det perfekt för både stor som liten så slipper man törstiga insekter och utspillda glas. Ha olika färger på sugrören så känner ni lätt igen era muggar.

## STYLING BY BOBUTIKEN

Med åren behöver tapeter, golv och kök bytas ut i våra hem och på så sätt kan husen leva länge, längre än vi! För att du ska få det precis som du vill hemma när det är dags att renovera finns Bobutiken som en viktig länk mellan dig och hantverkaren.

På sommaren blir det många utflykter till parker, stränder, skogen eller till och med din egen innergård. Vad ska man då packa med? Mat är ett måste men sen finns det lite annat som man kan ta med för att skapa den rätta mysfaktorn. Tanken är att skapa ett rum ute i naturen så ju fler sköna saker du lyckas ta med desto mysigare blir det!



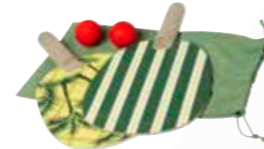
Hängmatta  
349 kr  
GRANIT

**BÖRJA MED UNDERLAGET**, på en fin gräsmatta kan man ta med en stor skön filt eller en mjuk matta. Vet man med sig att underlaget är sandigt eller kanske lite lerigt är det bättre med en plastad picknickfilt, en plastmatta eller några solstolar. Ett gäng kuddar och filtar gör det bekvämt att sitta länge. Textilier så som gardiner och andra tyger går att hänga upp som avskärmning i närliggande träd men är platsen öppen är ett parasoll att föredra som ger skugga till mat och dryck.

**PLOCKMAT ÄR BRA PICKNICKMAT.** Duka upp jordgubbar, ostar, charkuterier och frukter på en stor träbricka så ser det extra fint ut. Glöm inte att packa med någon underhållning som ett roligt spel och en boll så går det att vistas länge i naturens sköna uterum.



Pläd  
130x170 cm  
199 kr  
HEMTEX



Racket- och bollset, 179 kr, IKEA



Glasmugg med lock, 25 kr, ÄHLÉNS



Skärbräda  
ø 30 cm  
249 kr  
HEMTEX



Parasoll, 150 cm, 199 kr, ÄHLÉNS



Sittdyna i bomull, 199 kr, INDISKA

Ryggsäck i korg, 299 kr, IKEA



# UPPSALAHEM INFORMERAR

Uppsalahem erbjuder en plats för kanske det viktigaste vi har: ett hem. Vi lovar att vi i både stort och smått jobbar för att våra kunder ska trivas och känna sig hemma hos oss. Ett välbyggt och underhållet hus kan leva längre än en människa.



## GRILLNING I SOMMAR



Sommar och sol betyder för många att middagsbordet flyttar ut i form av picknick och grillning i det fina sommarvädret.

Här kommer några tips på bra grill- och picknickställen i staden och några saker som man som grillmaster behöver ha i åtanke för att minska brandrisken.

### LOCK OCH BRANDFILT

Se till att det finns ett lock eller en brandfilt i närheten när du grillar. Då kan du snabbt kväva elden om olyckan är framme och elden slipper sprida sig.

### ENGÅNGSGRILL

Varje sommar har vi bränder i soprum som orsakats av engångsgrillar. Om du använder en engångsgrill, var alltid noggrann med att den är helt släckt och kall innan du slänger den i miljöstugan. Det är lätt hänt att gnistor från grillen antänder annat avfall vilket snabbt kan leda till en brand.

### GRILLA PÅ BALKONGEN

Balkongen är inget bra ställe för grillning, det är bara tillåtet att grilla med el-grill. Har du däremot en uteplats går det bra att grilla med en vanlig grill så länge som du grillar säkert och på bra avstånd från allt som kan fatta eld. Gemensamt för både balkong och

uteplats är att man ska tänka på att grannarna inte ska behöva störas av matos och grillrök.

### GRILLPLATSER

Vi har flera grillplatser runt om i våra områden och du får gärna använda dem! Saknas en sådan där just du bor och du har en egen grill kan du välja en öppen plats på gården där det inte är någon risk för brand och där du inte stör dina grannar.



## PARKER för picknick eller grillning

Picknick är lättare än grillning och går att göra på fler ställen eftersom man oftast äter redan färdiglagad mat och fokus ligger istället på att umgås. Här är några tips på bra platser där man kan ha picknick. Läs gärna mer om Uppsalas parker på [www.uppsala.se/kultur-och-fritid/parker-och-lekplatser/parker/](http://www.uppsala.se/kultur-och-fritid/parker-och-lekplatser/parker/)

**STADSTRÄDGÅRDEN** – Det här är det självklara stället för många att träffas då stadssträdgården bjuder på en fin och prunkande trädgård mitt i centrala Uppsala alldeles vid Fyrisån. Här finns dessutom toaletter och ett café.

**ÅRUMMET** – Årummet sträcker sig längs med Fyrisån i centrala Uppsala. På flera ställen längs vägen finns det bra med sittplatser. På tre trädäck längs med ån kan man både läsa en bok eller ha med trevligt sällskap och picknickmat.

**VASAPARKEN** – I Luthagen hittar du Vasaparken som är perfekt om man har barn med sig. Det finns nämligen en uppskattad lekpark mellan alla gräsytor där både stora och små kan roa sig, här finns även toalett.

### CAROLINAPARKEN, PELLE SVANSLÖSPARKEN OCH ENGELSKA PARKEN

– Dessa parker ligger bakom universitetsbiblioteket. Carolinaparken är en av Sveriges första offentliga parker. Här finns flera små picknickbord och för barnen finns garanterat något att göra i den kreativa Pelle Svanslösparken.

**KÄLLPARKEN** – En stor park i Sala backe där det under sommarhalvåret arrangeras gratis aktiviteter och uppträdanden tack vare amfiteatern med scen. Här finns också en parkourställning, klättervägg, bouspel, skyddade sittplatser, lekplats och grillplats. Den perfekta parken för den som vill ha picknick eller grilla och samtidigt aktivera sig.

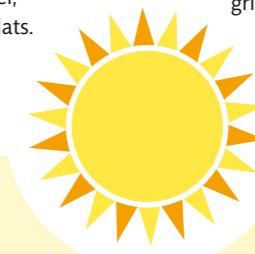
**GOTTSUNDAGIPEN** – Ett naturområde som sträcker sig från Vårdsättravägen till Sunnersta. Här finns det massor av öppna gräsytor att bre ut picknickfilten på och kanske till och med spela lite kubb på någon av de anlagda bollplanerna.

**LINA SANDELLS PARK** – I Gottsunda, längs med Hugo Alfvéns väg, finns denna park som under 2018 genomgick ett stort lyft. Förutom lek och parkour går det att lyssna på och mixa musik i ett specialgjort DJ-bås. Här finns även färdiga grillplatser för den som vill grilla.

**GRÄNBYPARKEN** – I Gränbys friluftsområde finns en stor park där många håller till på sommaren. Parken erbjuder öppna ytor som både passar picknick som bollspel. Den ligger dessutom nära 4H-gårdarna för den som vill ta en sväng dit och titta på alla djur.

**KAPELLGÄRDESPARKEN** – Denna park ligger mellan husen i bostadsområdet Kantorn. Här finns både linbana, skatepark och färdiga grillplatser med sittplatser.

– Ett populärt ställe för att ta ut middagen för hela familjen.



## Snart är värmen här

**NÄR SOMMARVÄRMEN KOMMER BLIR DET SNABBT VARMT INNE. DET HÄR KAN DU SJÄLV KAN GÖRA NÄR DET ÄR SOM VARMAST:**

**1.** Dra för rullgardiner, persienner och gardiner där solen ligger på. En ljusare gardin är bättre på att avskärma solens strålar än en mörkare. En mörk gardin kan dessutom dra åt sig för mycket värme som stannar mellan

gardinen och fönsterglasat vilket kan leda till att glaset i fönstret spricker.

**2.** Håll dörrar och fönster stängda och öppna först mot kvällen när utomhustemperaturen sjunkit. Även om det känns naturligt att vilja öppna ett fönster om det är varmt så släpper du in värmen om det är varmare ute än inne.

**3.** Ordna med ett rejält korsdrag en kortare

stund på kvällen innan du går och lägger dig. Oftast sjunker temperaturen på kvällen.

**4.** En fläkt kan svalka men tänk på att inhandla den i god tid då de ofta tar slut när värmeböljan väl kommer.

**5.** Frys en isklamp eller en flaska vatten och linda in i en handduk. Den kylvärmer ner sängen när du ska sova.



# DET HÄR GÖR VI MED DINA SYNPUNKTER

I KUNDUNDERSÖKNINGEN



Varje år genomför vi en kundundersökning och tack vare era svar kan vi arbeta med att förbättra boendet. Överlag fick vi bättre betyg av er kunder i år än förra året men vissa saker måste vi ändå arbeta vidare med. Vi har redan gjort en rad åtgärder och kommer fortsätta med det även under resten av året. Åtgärderna vi tagit fram kan vara allt från generella saker som på något sätt påverkar alla som bor hos oss, till mindre specifika åtgärder som anpassas utifrån vad varje område och trapphus behöver. Så, vad har vi då gjort i år? Här får du veta några av alla åtgärder.

TOTALT HAR 16 031 ARMATURER INKLUSIVE LJUSKÄLLOR BYTTS UT TILL LEDBELYSNING. DET GER BÄTTRE LJUSKVALITET OCH HAR SPARAT 1 640 MWH/ÅR, VILKET MOTSVARAR HUSHÅLLELSE TILL 900 LÄGENHETER. JOHAN ODHAGEN ÄR PROJEKTLEDARE OCH VISAR HÄR UPP EN AV VÅRA LEDLAMPOR.

## SERVICE OCH OLIKA SÄTT ATT SKÖTA SITT BOENDE

Likt förra kundundersökningen har det efterfrågats fler och smidigare sätt att sköta boendefrågor digitalt. Förra året lanserade vi ett gäng e-tjänster och vi har nu lanserat ännu fler! Nu kan du hitta ditt besiktningssprotokoll digitalt samt få viktig information om ditt område på Mina sidor.

En annan sak som vi gjort för att kunna ge bättre service är att skapa ett gemensamt kundcenter med bara ett telefonnummer istället för att ha olika telefonnummer för olika distrikt. Tack vare kundcentret får alla samma service oavsett vart man bor.

Det som vi jobbat med och tror verkligen kan underlätta för många är en helt ny kundapp! Den tillåter dig att boka tvätt-

stuga digitalt och göra felanmälan direkt i telefonen. Appen skickar notiser så fort något händer i ditt område så du behöver aldrig själv söka upp informationen. I appen får du även tillgång till alla dina fakturor. Inloggningen sker via bank-id.

## RENT OCH SNYGGT!

När det kommer till utemiljön tyckte ni överlag att vi skötte oss bra men med förbättringsförslag på vissa områden. Det har resulterat i nya miljörum, förbättrad uteskötsel, uppsnyggade entréer och målning samt uppräschning av trapphus.

## TRYGGHET

Trygghet är ett viktigt område som vi har med som en återkommande punkt i kund-

undersökningen för att se om den upplevda tryggheten blir bättre eller sämre. Vi vill att alla ska känna sig trygga i sina hem och sina bostadsområden. Efter förra årets kundundersökning började vi arbeta med belysningsprojektet för att ge bättre belysning, något som vi fortsatt jobba med även i år. Genom rätt ljussatsning kan områden som upplevs otrygga kännas tryggare.

I områden som har haft behov har vi satt upp bevakningskameror. Vi har gjort trygghetsvandringar för att se var man kan förbättra tryggheten i form av att klippa ner buskar och träd och vi har hela året jobbat med att minska otillåtna andrahandsuthyrningar. Vi har samarbeten med andra fastighetsägare, barn- och ungdomsverksamheter, polis samt andra berörda myndigheter.

## FÖRBÄTTRINGAR I VÅRA OMRÅDEN

Lite mer om vad som gjorts på varje område. Hittar du inte just ditt område så är det enbart för att vi inte tagit med allt som görs.

### DISTRIKT SÖDRA

- Där det idag ligger en gammal sliten tennisplan längs med Blomdahls väg i Gottsunda kommer det framöver byggas upp en multisportarena som kan användas av alla! Där kommer du bland annat kunna utföra volleyboll, tennis, badminton, innebandy, basket med mera. Vi hoppas att många kommer vilja använda den!
- På Lapplandsresan ska det installerats nya postboxar.
- Många trapphus har målats i området.
- Vi har bytt ut en gammal modell av torkskåp mot nya i våra torkrum.
- Blomdalsväg, Stenhammars väg och Rangströmsväg får nya hissar och trapphus-tavlor där det har behövts.
- I de äldre miljöstugorna där ventilationen inte är bra har Biozone har satts upp för att neutralisera dålig lukt i miljöstugor i Gottsunda.
- På Åpromenaden har alla hissar folierats för att få ett finare intryck.

### DISTRIKT VÄSTRA

- Där det funnits möjlighet i distriktet har vi utökat källsorteringen med både plast och metall.
- Vi har isolerat vindarna på Blenda, St Johannesgatan och Köpenhamngatan vilket innebär att värmen i de lägenheterna har blivit bättre.
- Vi kommer att bygga om taken i stora delar av Tunabackar under kommande år.
- Målning i tvättstugeentréer i Bärums har blivit genomförd.
- Vi har målat om i trapphus och källare samt fått nya hissfronter på Svartbäcksgatan 62 och 66.
- På Blenda har cylindrar och dörrar blivit inventerade och åtgärdade.
- På Ekebyvallen har vi utfört belysningsprojekt för att skapa trygghet i trapphusen. Fler rörelsesensorer och smart AI-belysning testas.
- På Stenhagsvägen har det tack vare hyresgästernas önskemål kommit upp fler papperskorgar i området.

- Vid Stenrösvägen kommer bänkar och bord att slipas och oljas in till sommaren.
- Ringgatan på Fyrisvallen kommer få förbättring av utemiljön (gräs, buskar mm) på gården. Det kommer att ske under sommaren. Där det finns behov på utsidan av huset kommer vi även att göra omplanteringar.
- På Fyrisvallsgatan och Klockargatan har nya entrétavlor satts in.
- På Linnéhuset kommer vi att göra ventilationsåtgärder i garaget för att minska vattensamlingarna i rännorna efter bilarna som får med regn och snö in.

### DISTRIKT ÖSTRA

- Trapphusen på Johannesbäcksgatan i Sala backe har målats om.
- På hela distrikt Östra ses dörrar till miljöstugorna över och byts ut mot dörrar med glas för att öka ljusinsläppet.
- Flera miljöstugor har även blivit målade invändigt.
- Containerar kommer ställas ut för att hyresgäster på distrikt Östra ska kunna rensa i sina förråd utan att behöva åka till återvinningsstationerna med större bråte.
- På trygghetsvandringarna har det kommit fram synpunkter på att det borde göras något åt vissa buskar och träd för att öka tryggheten och det har nu åtgärdats.
- Arbetet har fortsatt med att utökad sorteringsmöjligheterna i miljöstugorna.
- På Arkitekten målar vi cykelrummen.

## Våra nya SOMMAR- JOBBARE

**VARJE ÅR TAR VI EMOT ETT HUNDRTAL** sommarjobbare och i år likaså. Vi tar dels emot egenanställda sommarjobbare men även flera sommarjobbare från kommunen.

Jobben våra sommarjobbare utför kan vara allt från trädgårdsskötsel, städning av trapphus, sitta i kundtjänst med mera. De täcker upp under semestertider och bidrar med en ny härlig energi när andra av oss behöver lite semester.

I år ser du flera av våra sommarjobbare i rosa tröjor. Ser du någon av dem så säg gärna hej!



## UTSKRIFT AV HYRESAVIER OCH INTYG AV HYRESKONTRAKT



**NU KAN DU SKRIVA UT** både hyresavier och intyg av ditt hyreskontrakt direkt via "Mina sidor" på både vår webbplats och via vår app. Ett intyg av hyreskontraktet kan till exempel behövas för de som söker försörjningsstöd eller bostadsbidrag. Tidigare har man behövt komma till vår reception och få en kopia på kontraktet men nu kan du själv skriva ut kontraktintyget eller ladda ner det som digital fil.



### KRANEN LEVER SITT EGET LIV

**HAR MAN RIKTIG OTUR** kan vattenkranen i köket eller till handfatet i badrummet gå sönder och vattnet står som en fontän. Då kan det vara lätt att gripas av panik och vattnet kan orsaka stora vattensador på kort tid. Så fort vi får in en sådan felanmälan rycker vi ut så snabbt vi bara kan men för att reducera vattensadorna som kan uppstå kan du själv hjälpa till på ett enkelt sätt. På många vattenledningar sitter en avstängningskran där vattnet kommer in. Många gånger kan du bryta vattenflödet genom att bara vrida på den kranen. Tyvärr kan kranen ibland vara så pass gömd att du inte kommer åt den men skulle du hitta den är det till stor hjälp om du kan stänga av vattnet innan vi kommer.

## Tvättpåse

**LITEN OCH OBETYDLIG** men så bra att ha. Förutom att skydda dina ömtåliga kläder vid tvätt så skyddar även tvättpåsen tvättmaskinerna. I många BH:ar finns det metallbyglar och ibland lyckas dessa ta sig ut ur tyget under en tvätt. I värsta fall kan en sådan lös bygel göra sönder hela tvättmaskinen. Tvättar du dina BH:ar i tvättmaskin se till att de ligger i en tvättpåse, då håller de dessutom formen bättre.



## MÖTESPLATS GOTTSUNDA

Mötesplats Gottsunda har nu under två års tid haft öppet året runt, under helger och lov. Här har alla barn varit välkomna och de har skratat, lekt, spelat boll och framförallt lärt känna nya vänner och mötesvärdar. Vi vill gärna tro att de siffror som visar på ökad trygghet i området även påverkats av alla aktiviteter som mötesplatsen bidragit till.

**MÖTESPLATS GOTTSUNDA** startade våren 2018 efter att ha fått 6.1 miljoner kronor från Uppsala kommun i social investering.

Syftet med Mötesplatsen är att barn i åldrarna 5-12 år ska kunna mötas på en tillgänglig och trygg plats för att göra roliga aktiviteter. Efter starten har Mötesplatsen utvecklats tillsammans med de barn som

besökt platsen och Mötesplats Gottsunda har blivit en trygghet för många i området. Till sommaren tar den sociala investeringen slut men istället kommer Uppsalahems Distrikt Södra driva mötesplatsen med aktiviteter under sommaren precis som förra året.

Vi har från de tidigare åren sett att behovet och intresset av mötesplatsen har varit som allra störst under skollov och vi fokuserar nu därför på sommarlovet med aktiviteter från både externa aktörer och våra egna mötesvärdar. Vi kommer ha öppet från den 10 juni till den 16 augusti, med aktiviteter som sker utomhus i mindre grupper och följer Folkhälsomyndighetens riktlinjer. Vi tror att behovet av aktiviteter kommer vara ännu större i sommar än tidigare, när fler kommer spendera sommaren hemma.

Mötesplatsens sommarinvigningar har dragit flera hundratals besökare. Tråkigt nog kunde vi i år inte genomföra den tredje sommarinvigningen som planerat på grund av det rådande läget i samhället, men trots inställd invigning kommer vi ha öppet i sommar. Ju längre Mötesplatsen får hålla på desto fler hittar hit. Det kunde vi se ett tydligt tecken på förra året då antalet besökare under sommarveckorna ökade från 200 barn i veckan år 2018 till 360 barn i veckan år 2019 vilket var en ökning med 80%!

Förutom att locka många barn att ha sommarkul så har projektet gett 38 ungdomar sommar-/extrajobb. Samtliga ungdomar har sagt att det varit väldigt roligt att arbeta på Mötesplatsen och att det känns att arbetet är viktigt för området.

"Det bästa med Mötesplatsen har varit kontakten med barnen! Att vara en förebild för dem har fått mig att vilja visa mina bästa sidor och jag har lärt mig att ha mer tålamod." Säger en av mötesvärdarna.

## MÖTESPLATS GOTTSUNDA



Barnen som har varit på mötesplatsen har också visat uppskattning till mötesvärdarna och ett av de barn som vistats där ofta sa:

"Det bästa med Mötesplatsen var att det alltid fanns ledare där. Man kunde leka med dem, vara med dem och prata med dem om någon blev ledsen."

Här är alla välkomna! Mötesplatsen har även besökts av barn och vuxna som inte bor i Gottsunda. Det har bidragit till att Uppsalabor från olika stadsdelar har haft möjlighet att umgås och lära känna varandra.

I de kundundersökningar som vi årligen gör kan vi se att den upplevda tryggheten i åldrarna 18-29 har ökat markant i området. Det har skett andra aktiviteter i Gottsunda under den här tiden som också kan ha påverkat tryggheten men vi hoppas och tror att Mötesplats Gottsunda har haft en viktig roll i det hela och att den kommer fortsätta sprida glädje och trygghet till barnen i sommar.

**PLATS:**  
Stenhammarsparken i Gottsunda (Drakparken)

**ÖPPETTIDER SOMMAR:**  
10 juni - 16 augusti, onsdagar-söndagar kl. 14-19

**INFO:**  
Mötesplats Gottsunda på Facebook och på vår hemsida.

# UPPSALAHEM OCH CORONA

**VI FÖRSÖKER SÅ GOTT DET GÅR** att minska smittspridningen i samhället därför har vi tagit fram nya rutiner för felanmälan. Efter att du gjort din felanmälan kontaktar vi dig för att boka en tid, därför är det extra viktigt att du har rätt kontaktuppgifter på "Mina sidor" så vi kan nå dig. Vi bestämmer en tid då du har möjlighet att inte vara hemma. När vi kommer hem till dig för att åtgärda felet får ingen i hushållet är hemma. Vi gör det tillfälligt för att minska smittspridningen.

Skulle felet vara akut, det vill säga en fara för dig, dina grannar eller fastigheten och du inte kan ta dig hemifrån så åtgärdar vi självklart felet ändå men vi hjälps åt att hålla avstånd.

**I TRAPPHUS OCH PÅ GÅRDARNA** Utanför ditt hem fortsätter vi att jobba på. Vi tar som vanligt emot felanmälningar och förbättringsförslag kring saker i ditt bostadsområde samt i gemensamma utrymmen i ditt hus.

**BOBUTIKEN OCH RECEPTION HAR STÄNGT** Vi har stängt Bobutiken, Södras reception och Kundcenter för besök. Men du kan fortfarande kontakta oss som vanligt, via telefon och mejl. När vi öppnar upp igen kommer ni att bli de första som får veta det. Felanmälningar gör du enklast via vår app eller på [www.upsalاهem.se/felanmalan](http://www.upsalاهem.se/felanmalan) om du vill prata med oss i telefon så när du oss på 018-727 36 00.

Nya rutiner  
kring felanmälan  
med anledning  
av Covid-19

För att minska riskerna för smittspridning behöver vi minska antalet fysiska kontakter mellan oss, våra leverantörer och er hyresgäster. Därför kommer vi under tiden Bobutiken har stängt även pausa det arbete i era lägenheter som inte är akut eller skador. Det arbetet som pausas kan till exempel vara nya tapeter, nya golv och annat som i vanliga fall beställs genom Bobutiken.

**KONTAKTA BOBUTIKEN** om du har frågor: [bobutiken@upsalاهem.se](mailto:bobutiken@upsalاهem.se)

## VI RINGER DIG SOM ÄR 70+

Under våren och försommaren ringde vi till alla er som bor med oss som är 70 år och äldre. Vi ville helt enkelt visa lite extra omtanke och kolla hur alla mår. Vi passade på att tipsa om vart du kan vända dig med olika frågor och berättade om vad som händer i våra områden i form av konserter och gympa. Under samtalen kom det fram att många av er var tacksamma för att vi ringde och det var många fina samtal.

### STÖD TILL DIG I RISKGRUPP

Uppsala kommun samverkar med Röda Korset för att minska risker för smittspridning, minska utsattheten för riskgrupper och

minska oro orsakad av coronaviruset. För att underlätta vardagen för dig erbjuder Röda Korset praktisk hjälp och samtal. Röda Korset samordnar frivilliginsatserna som görs av flera föreningar i Uppsala. All praktisk hjälp och samtal är gratis och görs av frivilliga.

### DU KAN FÅ STÖD MED ATT;

- **Handla mat:** Röda Korsets frivilliga kan handla mat och förnödenheter till dig. De kan även hjälpa till att hämta upp matbeställningar hos butiker.
- **Apotek och post:** Röda Korsets kan hjälpa till att hämta upp beställningar och försändelser hos apotek och postombud.

- **Rasta hunden:** När du har svårt att ta dig ut på promenader kan Röda Korset hjälpa till.
- **Samtal:** Röda Korsets erbjuder och förmedlar kontakter till dig som vill ha någon att prata med.

**DU KAN KONTAKTA** Röda Korset på telefon 018-14 32 17 alla dagar i veckan kl. 10.00-19.00 eller via mail [upsalاهem@redcross.se](mailto:upsalاهem@redcross.se) Skulle du däremot vara sjuk och behöver sjukvård kontakta sjukvårdsupplysningen 1177 eller ring 112 om det är akut.

Ta hand om dig!



## VI TAR MUSIKEN OCH GYMPLAN HEM TILL BALKONGEN

Många i Uppsala behöver lite extra uppmuntran just nu och därför anordnade vi under maj och juni gymnastik med Friskis & Svettis och popup-konserter i flera av våra bostadsområden. Samtidigt som vi gav en stunds underhållning, stöttade vi den lokala kultur- och nöjes scenen.

**MÅNGA JOBBAR HEMFRÅN** och andra behöver stanna hemma för att de är i riskgruppen, då kan det vara extra kul att det händer något på innergården. Under hela maj har vi haft ett samarbete med konsertarrangören Brink och Berger som hjälpt oss att anordna ett 30-tal minikonserter och evenemang i våra bostadsområden. Några av de artisterna som spelat har varit Jimmy Bånn i Luthagen på Granitvägen och på Råbyvägen, DJ Milwin på studentområdet Rackarberget och Jack Moy vid Pepparkakshuset i Käbo. Flera av konserterna går fortfarande att titta på under Uppsalahems evenemang på facebook

"popup-konserter och evenemang - hemma hos dig!" I samband med att det anordnades konserter så har även Friskis och Svettis utfört gymnastik på våra innergårdar. Där har du som hyresgäst kunnat följa med och gympa på säkert avstånd från andra från din balkong, fönster eller uteplats. Alla event har skett på de innergårdar där det har varit möjligt att hålla minst två meters avstånd mellan åskådarna och där fönster och balkonger har haft en bra sikt över gården. Missade man gympan med Friskis och Svettis så har de även gratis träning online från sin hemsida. Gå in på [www.friskissvettis.se/Traning/Onlinetraning](http://www.friskissvettis.se/Traning/Onlinetraning).



# FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem?  
Skriv till oss: [hemlangtan@uppsalahem.se](mailto:hemlangtan@uppsalahem.se)

Jag har funderat på att byta lägenhet men när jag nu har sökt lägenheter så får man inte komma och kolla hur den ser ut. Det fanns inte ens några bilder att titta på. Hur tänker ni att man ska kunna byta lägenhet om man inte får se den innan?

**LIVET HAR FÖRÄNDRATS** på många sätt under våren. Något så självklart som att kunna gå och titta på den lägenhet man är intresserad av innan man flyttar in är inte längre en självklarhet. I de flesta lägenheter

bor någon ända till den dagen det är dags för den nya in- och utflyttningen. Av den anledningen har vi fått ställa in de flesta lägenhetsvisningarna. Att bestämma om man vill flytta in i lägenheten utifrån områdesbilder och en planritning är inte optimalt och vi försöker beskriva interiören i bostaden så detaljerat som det går. Men i vissa fall har det gått att lösa på andra sätt. I vårt hus Einar på Vaksalagatan kunde vi ha visningar tack vare att ingen bodde i lägenheterna som hyrdes ut. Vi var noga med att samla alla besökare ute på gården och bara släppa in några i taget för att alla skulle få tillräckligt med utrymme. Visningen var väldigt uppskattad och vi hoppas kunna göra så med fler visningar framöver där möjligheten finns.

När jag flyttade in fick jag välja nya tapeter, jättebra tänkte jag och trodde det skulle vara klart innan jag flyttade in. Nu visade det sig att ni ska komma och tapetsera efter att jag flyttat in. Det blir extra jobb för mig om jag först ska flytta in och sen plocka undan allt igen inför tapetsering.

Varför kunde ni inte bara göra klart allt innan jag flyttade in?

**PRECIS SOM DU SÄGER** så hade det varit väldigt bra om vi hade kunnat göra klart allt innan du flyttat in. Det hade varit smidigare både för dig som hyresgäst och för oss som då kunnat arbeta i en tom lägenhet.

Tyvärr så är nästan aldrig våra lägenheter tomma. Innan din inflytt så bodde någon annan i lägenheten och vi kan inte begära att den kunden ska behöva plocka undan inför en annan hyresgästs tapetsering. Oftast så sker in- och utflytten i en lägenhet på samma dag vilket inte ger oss någon extra tid att fixa i lägenheten. Men vi ska störa så lite som möjligt och vi hoppas att du ska trivas i din nya lägenhet när den är klar.

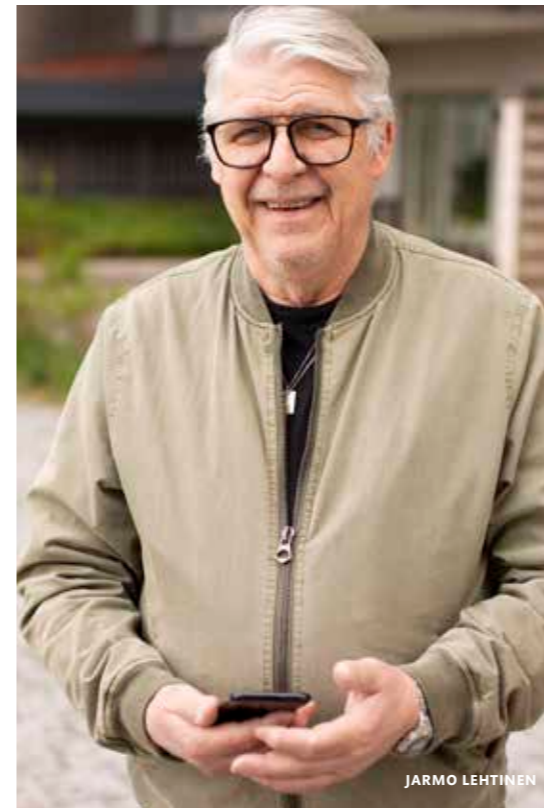
Jag hade tänkt hyra ut min lägenhet i sommar till coachsurfing, visst måste jag kunna hyra ut lägenheten bara en vecka utan att ansöka om det?

**HUR KORT TID DEN ÄN HANDLAR OM** så behöver man tillstånd från oss för att få hyra ut sin lägenhet i andra hand annars räknas det som otillåten andrahandsuthyrning. Vi brukar dock inte behandla ansökningar med kortare uthyrningstid än 3 månader. Det du däremot kan göra är att själv bo kvar i bostaden när dina gäster bor där. Det räknas då som att de är inneboende. Vare sig man har en inneboende eller någon som bor i andra hand så står kontraktstnehavaren för alla eventuella skador som uppstår på bostaden.

Jag skakar ibland av min hallmatta i trapphuset, det är ju ändå smutsigt där. Min granne tycker inte om att jag gör det. Det skadar väl inte att jag skakar av mattan där eftersom ni ändå ska städa trapphuset eller är det bättre att jag skakar den genom fönstret?

**IBLAND BEHÖVER MAN SKAKA AV** sina mattor och kanske lufta dem lite. Men även om det kan vara smutsigt sedan innan i trapphuset så får man inte skaka mattan vare sig där, genom fönstret eller på balkongen.

Istället får man gå ut på gården en liten bit från entrén. På så sätt håller vi tillsammans trapphusen fina och vi slipper att någon granne ska få ner smuts på sin balkong eller in genom ett fönster.



JARMO LEHTINEN

## Det här gör ni i appen!

I våras släppte vi en app för dig som bor hos oss för att göra det smidigare att sköta boendet via telefonen. Vi ville nu se vad ni tycker om appen och om den har fungerat bra. Därför har vi frågat några hyresgäster om sina upplevelser.

**EN AV DE SOM VAR ALLRA FÖRST** ut med att ladda ner och använda appen var Jarmo Lehtinen som bor på Kvarngärdet. Jarmo laddade ner appen efter att ha fått reda på att den fanns i ett mail från sitt distriktskontor.

– Från början fungerade den inte som den skulle, jag gick då in till Uppsalahem och fick hjälp av datakillarna att lösa det. Jag har andra appar och de fungerade men jag tror det var något med programvaran i denna som stru-

lade så det var bra att de fick till det. Hittills har jag använt appen till lite olika saker, jag har bland annat kollat hyresavin, parkeringar och information som kommer från er. Jo just ja, jag har även gjort en felanmälan genom appen, det fungerade bra! Jag tycker att appen har varit användbar och framöver kommer jag göra alla felanmälningar direkt i appen.

Totalt har över 3000 personer laddat ner Uppsalahems app



ANNA REHNBERG OCH ANDERS LINDBORG  
MED SONEN TAGE



KARIN ERIKSSON

## "Över förväntan!"

**I vilket område bor du?** Vänge.  
**Varför laddade du ner appen?** För att få snabb tillgång till information och enklare göra ärenden t ex felanmälan.  
**Vad gör du i appen?** Än så länge har jag bara läst information och kollat min senaste hyresavi men nästa gång jag behöver felanmäla något kommer jag definitivt använda appen.  
**Tycker du att den har fungerat bra?** Tycker den har funkat väldigt bra, över förväntan!

**I vilket område bor ni?** Brandstationen.  
**Varför laddade ni ner appen?** Vi laddade ner appen för att vi behövde göra en felanmälan på en av våra kökslådor. Tage verkar ha ett intresse för heminredning och var lite väl intresserad av en kökslåda så den behövde lagas.  
**Vad gör ni i appen?** Förutom felanmälan har vi fått information via appen om att det kommer en container på gården. Det känns smidigare att få se det direkt i telefonen än att behöva gå in och läsa ett mejl.  
**Tycker ni att den har fungerat bra?** Det kändes lite krångligt först att behöva ladda ner appen men sen fungerade den jättebra.



Jag har laddat ner er app men när min sambo också skulle ladda ner den så gick det inte. Hon behöver också kunna boka tvättstuga. Hur gör jag för att vi båda ska kunna få ner appen?

**SOM DET ÄR IDAG** är det bara den personen som står på kontraktet som kan ladda ner appen eftersom inloggningen görs med bank-id. Vi vet att det finns ett stort behov av att fler i samma hushåll ska kunna använda appen och vi har därför prioriterat arbetet med det för att det ska bli möjligt att ha flera användare på samma kontrakt. Så håll utkik efter kommande app-uppdateringar, vi kommer att lösa det!



# VÄLKOMMEN PÅ VÅRA SOMMARSKOLOR

Varje år stöttar Uppsalahem olika projekt för barn och unga. Det gör vi för att vi tycker att det är viktigt att alla barn ska få möjlighet att ha ett roligt sommarlov och uppleva något nytt. Vill du anmäla ditt eller dina barn till någon av våra sommarlovsskolor? Du hittar anmälningsslänkar på [www.upsalahem.se/sommaraskolor/](http://www.upsalahem.se/sommaraskolor/). Självklart är aktiviteterna gratis för dig som bor hos Uppsalahem.