

HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 2 | 2019

**PANIZ
YOUSEFI**
OM NYA PROJEKTET:
"EN SPORT FÖR ALLA"

Vi firar
PELLE SVANSLÖS
80 ÅR!

DET HÄR
HAR VI GJORT
MED RESULTATET
AV KUNDUNDER-
SÖKNINGEN

Så stänger du ut
VÄRMEN



ÄR DU UPPDATERAD INFÖR VÅRA NYA E-TJÄNSTER?

Nu när vi utökar våra e-tjänster blir det smidigare att sköta många av dina ärenden direkt från "mina sidor". Det är därför viktigt att vi har rätt kontaktuppgifter till dig. Logga in på "mina sidor" på webben och kolla att du har rätt e-post och telefonnummer inlagt.



UPPSALAHEM

www.uppsalahem.se/minasidor

FRÅGOR OM DITT BOENDE

Ditt distriktskontor tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

FELANMÄLAN VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt att felanmäla. I vårt webbformulär kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Det hittar du på: www.uppsalahem.se/felanmalan. Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa till ditt distriktskontor så hjälper vi dig.

JOURNUMMER

När ett ärende är akut och ditt distriktskontor är stängt kan du ringa jouren. Telefon 018-240 100 vardagar 16.00-08.00 och helger 00.00-24.00.

Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada – kan du själv få bekosta utryckningen.

NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr, där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete.

STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Vardagar 08.00-16.00 kontaktar du ditt distriktskontor. Från kl. 19.00-07.00 har du varje dag tillgång till vår störningsjour som du når på telefon 018-240 100.



INNEHÅLL

Porträtt Paniz Yousefi	4
Mötesplats Gottsunda	6
Det gröna bostadsbolaget	8
Miljöstugor	9
Styling By Bobutiken	10
Ett levande Uppsala	12
Hemma hos din granne	14
Uppsalahem informerar	16
Sommarnöjen	18
En förvaltningsassistentens vardag	20
Frågor och svar	22

HEMLÄNGTAN | NR 2 | 2019 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Stefan Sandberg, vd Uppsalahem **CHEFREDAKTÖR** Maria Norlin **REDAKTION & PRODUKTION** Uppsalahems kommunikationsavdelning **GRAFISK FORM** Stegforsdesign AB **FOTO** Kid Reslegård Svedberg, Anders Tükler, Granit **ILLUSTRATION:** www.freepik.com **E-POST** info@uppsalahem.se **POSTADRESS** Uppsalahem AB (publ) Box 136, 751 04 Uppsala **VÄXEL** 018-727 34 00 **WEBB** www.uppsalahem.se **ORG.NR.** 556137-3589

UPPSALAHEM & BOBUTIKEN

Uppsalahem 018-727 34 00
Bobutiken 018-727 37 90
Besöksadress: S:t Persgatan 28
info@uppsalahem.se
bobutiken@uppsalahem.se

ÖPPETTIDER BOBUTIKEN:

Måndag – fredag 08.00 – 16.30

Uppsalahem Östra (Sala backe)

Telefon: 018-727 36 62
Besöksadress: Brantingstorg
ostra@uppsalahem.se

Uppsalahem Västra (Eriksberg)

Telefon: 018-727 36 63
Besöksadress: Ekebyvägen 15
vastra@uppsalahem.se

Uppsalahem Södra (Gottsunda)

Telefon: 018-727 36 64
Besöksadress: Stenhammars väg 6
sodra@uppsalahem.se

TELEFONTIDER:

Måndag-fredag 08.00-12.00
och 13.00-16.00

BESÖKSTIDER:

Måndag-fredag 08.00-12.00
(andra tider går att tidsboka)

WEBB:

www.uppsalahem.se



PANIZ YOUSEFI TAR ERFAREN-
HETERNA FRÅN UNGDOMS-OS
VIDARE TILL NYA PROJEKT.

PANIZ YOUSEFI

Startar paraidrottslag i badminton.

23 åringen från Uppsala, vill förändra samhället med hjälp av idrott. Nu berättar hon de första detaljerna om sitt nya projekt – en satsning på ett paralympiskt lag i badminton, med start i Uppsala.

Text och foto: Kid Reslegård Svedberg

OM PANIZ YOUSEFI
Ålder: 23 år
Bor: Gottsunda
Yrke: Projektledare/tränare

ARBETADE I STABEN PÅ OS

Paniz Yousefi har många bollar i luften och förutom projekten på hemmaplan har hon de senaste åren hunnit med flera internationella projekt. I höstas reste hon till Argentina som en del av staben kopplat till Ungdoms-OS. Paniz blev nominerad och vald till Sveriges "Young Change Maker", det vill säga en ambassadör som arbetar för samhällsförändring genom idrott.

– Det var ett väldigt lyckat OS där vi tog hela 8 medaljer! Fyra guld, två silver och två brons, och det var Sveriges första medalj i badminton på Ungdoms-OS. Det var en helt otrolig upplevelse och jag har fått massor av nya erfarenheter, berättar Paniz.

STARTAR NYA PROJEKT

Att förändra samhället genom sport och idrott är något som Paniz brinner för. Inför sommaren drar hon nytta av erfarenheterna från Ungdoms-OS och kommer att lansera sitt nästa stora projekt.

– Jag kommer dra igång ett paralympiskt badmintonprojekt i Sverige. Målet är att föra fram badminton som en sport som finns till för alla. Och jag vill att projektet ska visa på: att om det finns ett paraidrottslag i badminton, då finns det garanterat för andra sporter och idrotter med!

DRAR LÄRDOM AV UNGDOMS-OS

Tanken på projektet har bubblat under en längre tid men det var under mötet med de andra ambassadörerna vid Ungdoms-OS som hon fick inspiration att dra igång satsningen på allvar.

– Idag har vi en otroligt duktig paraidrottare som tävlar i landslaget för parabadminton. Han

heter Rickard Nilsson och tävlar på internationell nivå. Jag vill få fler att upptäcka badminton. En funktionsvariation är inte ett hinder och personer som vill träna och tävla kan nå hur långt som helst. Att delta i ett Paralympics eller Special Olympics skapar hopp, inkludering och glädje.

Under sommaren kommer Paniz att delta i flera kurser som arrangeras av Internationella olympiska kommittén. Under kurserna kommer hon att ytterligare stärka sina kunskaper kopplade till det nya projektet. Och för personer som är intresserade av badminton kommer hon även i år att delta vid Mötesplats Gottsunda för att hålla träningspass i badminton.

– Jag kommer att finnas på plats vid Mötesplats Gottsunda några veckor i sommar. Men jag vill också lyfta fram att det går att träna badminton i Gottsunda året om. Vårt projekt i Gottsunda, Better Future With Fyrisfjädern, har 60 deltagare och om man vill spela mer badminton kan man börja träna med oss!



PANIZ YOUSEFI VARVAR ROLLEN SOM

TRÄNARE på Fyrisfjädern i Uppsala med flera egna projekt inom badminton. Bland annat har hon sedan några år tillbaka ett stort projekt igång i Gottsunda där barn och ungdomar får träna badminton.

– Vi var nyligen på vår första tävling med deltagarna från integrationsprojektet i Gottsunda och det var jättehärligt att se hur deras självförtroende och självkänsla ökade på tävlingen. Det var fantastiskt att se barn som först inte riktigt vågade gå in på banan, som senare var superglada och bara ville spela mer när första matchen var klar, säger hon.

En sommar FYLLD MED LEK OCH BUS

För andra sommaren i rad får vi ta del av roliga aktiviteter i Stenhammarsparken. Mötesplats Gottsunda rivstartade med invigningen den 6:e juni. Därefter avlöser aktiviteterna varandra under hela sommaren. Träna kampsport med SM-medaljören Bodil Frick eller testa bollsinnat med Upsala Tennisklubbs Obaida Alramahi eller Fyrisfjäders badmintontränare Paniz Yousefi.



Veckorna för aktiviteterna kan komma att ändras.

V.25 TRÄNINGSPASS FÖR BARN med Friskis och Svettis, källsortering med Uppsala Vatten, thaiboxning med Bodil Frick.

V.26 VATTENAKTIVITETER, källsortering med Uppsala Vatten, fotbollsturnering och ansiktsmålning.

V.27 BOLLAKTIVITETER: basket, handboll och fotboll, källsortering med Uppsala Vatten.

V.28 CIRKUSEN kommer till Mötesplats Gottsunda den här veckan. Källsortering med Uppsala Vatten.

V.29 BOLLAKTIVITETER och hinderbanor, besök på Turbo sports.

V.30 BARNEN FÅR TILLSAMMANS VÄLJA vad vi ska göra i parken. Besök på Turbo sports..

V.31 VATTENAKTIVITETER och badminton med Paniz Yousefi.

V.32 KÄLLSORTERING med Uppsala Vatten och badminton med Paniz Yousefi.

V. 32 UTMHUSBIO söndagen den 11 augusti.

V.33 BADMINTON med Paniz Yousefi, tennis med Obaida Alramahi, thaiboxning med Bodil Frick, källsortering med Uppsala Vatten.

V.34 THAIBOXNING med Bodil Frick.

V.35 SOMMARAVSLUTNING med massor av roliga aktiviteter och aktörer, bland annat Pelle Svanslös cykelskola.

Under 2018 besöktes Mötesplats Gottsunda

av fler än 200 barn varje vecka. Med lekar, spel och aktiviteter vill Uppsalahem möjliggöra enkla möten mellan boende, barn och vuxna. Syftet är att skapa en plats där människor kan mötas på lika villkor och projektet verkar för att tryggheten i stadsdelen ska öka. Mötesplats Gottsunda har öppet från 6:e juni och bemannas av våra duktiga mötesvärdar onsdag till söndag mellan klockan 15:00 – 20:00. Schemat med aktiviteter fylls på under sommaren så håll utkik på www.upsalاهem.se/motesplatsgottsunda för senaste nytt!



TURBO SUMMER CAMP

**SOMMARENS
ROLIGASTE
VECKO-SOMMARLÄGER!**

PRIS 895 KR
INKLUSIVE T-SHIRT, LUNCH
OCH MELLANMÅL, V25-33

**BOKA
NU!**

**GARANTERAT
ROLIGT FÖR
BARNEN NÄR
DU JOBBAR!**

KLIPP UT OCH TA MED! KLIPP UT OCH TA MED!

SOMMARKORT 295:-

ORD. PRIS 495:- GÅR EJ ATT KOMBINERA MED ANDRA RABATTER.

VÄLKOMMEN TILL TURBO EXTREME SPORT ZONE
TAKPANNEGATAN 21 / UPPSALA / 018-750 50 60 / TURBOSPORTZONE.SE

KLIPP UT OCH TA MED! KLIPP UT OCH TA MED!

DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.



VAD BETYDER MÄRKNINGEN?

UTZ CERTIFIED

Märket UTZ CERTIFIED innehåller kriterier som syftar till att främja biologisk mångfald och innebär restriktioner mot genetiskt modifierade organismer (GMO), konstgödsel och kemiska bekämpningsmedel. Märkningen är den största i världen för kaffe, te och kakao.

<https://www.hallakonsument.se/miljo-och-hallbarhet/handla-hallbart/markningsguiden/utz-certified/>



50 000 NYA HYRESGÄSTER I KVARNGÄRDET

INNAN SOMMAREN FLYTTADE ETT STORT ANTAL NYA HYRESGÄSTER IN på Kvarngärdet. Det är Uppsalahems första bikupa som fått en plats i anslutning till parkeringsplatserna längs Gärdets bilgata. Bikupan har målats i Uppsalahem egna färger och sköts om av företaget Blomlöfs bin. Blomlöfs bin håller koll på att bina mår bra och inte sprider sig. Det finns därför ingen anledning att oroa sig för vimsiga bin.

Bin är ovärderliga för pollinering i naturen och ökar skördarna av både frukt och grönsaker. Över en tredjedel av vår livsmedelskonsumtion är beroende av binas pollinering. Ett bisamhälle kan producera ungefär 30 kg honung på en säsong, men mängden kan variera stort.



HJÄLP TILL ATT ÖKA DEN BIOLOGISKA MÅNGFALDEN

MÅNGA INSEKTER ÄR VIKTIGA FÖR POLLINERINGEN Eftersom allt fler trädgårdar innehåller mindre växter så minskar även beståndet av insekter. Det finns flera enkla saker som du kan göra hemma för att öka trivselen för djur och insekter i din omgivning. På din balkong eller uteplats kan du:

- Sätta upp ett enkelt insekshotell.
- Ställa ut fat med vatten och stenar eller spelkuler där insekter kan dricka.
- Odla olika sorters blommor som blommar olika tider.
- Odla kryddväxter.

Insekter gillar kryddväxter som blommor som till exempel basilika. Basilika trivs både i kruka inomhus och i lite skyddade lägen på en

VISSTE DU ATT

UPPSALAHEM PRODUCERADE 6 403 279 KWH FÖRNYBAR ENERGI under 2018? Produktionen av förnybar energi kommer från Uppsalahems vindkraftverk, de anläggningar

balkong eller uteplats. Basilikan får inte torka ut, men om den får vatten och näring ger den ofta stor skörd så både du och insekterna får nytta av den.

ENKEL PESTO, 4 PORTIONER

1 kruka basilika
1 vitlöksklyfta
½ dl rostade solroskärnor
½ dl riven ost
2-3 msk olivolja
Salt och peppar

GÖR SÅ HÄR:

Mixa alla ingredienserna och smaka av med salt och peppar.

för solex och solvärme som finns installerade i flera olika områden och från de pellets pannor som Uppsalahem har i områden där det inte finns fjärrvärme.



MODERNA MILJÖSTUGOR tar plats i Gottsunda

VAR SAK HAR SIN PLATS när hushållsavfallet ska sorteras. Nu får höghusen i Gottsunda en nystart. Vi bygger sex fristående och moderna miljöstugor med plats för sortering. Miljöstugorna är anpassade för källsortering och är utrustade med kärl för sortering av alla hushålls-sopor.

– Det här blir ett stort lyft jämfört med de gamla miljöstugorna där det var ganska dåligt med plats i själva stugan och vid tömning. Vi jobbar på med det sista och räknar med att ha alla stugor i drift i slutet av sommaren, säger Torsten Falk, förvaltare på Uppsalahem Södra.

De nya miljöstugorna är rymliga och har bättre ljusinsläpp. Taken är särskilt designade för att smälta in i den kringliggande miljön och bidrar till att ta hand om regnvatten på ett effektivt sätt.

– För oss har det varit viktigt att miljöstugorna

blir placerade i anslutning till gångstråken i området. En nyhet med miljöstugorna är att vi har inrett med sorteringsbord. Det har vi gjort för att underlätta källsortering, borden gör att man kan lägga upp all återvinning och sortera direkt i miljöstugan, säger Eddy Freijs, projektledare på Uppsalahem.

Genom bättre källsortering kan alla göra en snabb och effektiv insats för miljön. Visste du att Uppsalahems hyresgäster samlade in över

400 000 kilo pappersförpackningar förra året? Det är mer än 25 kilo per lägenhet!

– Med de nya miljöstugorna vill vi göra det lättare för våra hyresgäster att kunna källsortera. Nu hoppas vi att insamlingen av återanvändbara material ökar, det är viktigt för miljön, säger Torsten Falk, förvaltare på Uppsalahem Södra

Lästips: Här kan du läsa mer om hur du kan källsortera <https://www.upsalahem.se/kallsortera>

FÖRPACKNINGSSLAG	TOTALT INSAMLAT, KG	INSAMLAT PER LÄGENHET, KG/LGH
Glas (färgat och ofärgat)	1 121 308	66,3
Metallförpackningar	175 604	10,4
Pappersförpackningar	431 681	25,5
Plastförpackningar	247 597	14,6
Tidningar/journaler	416 514	24,6

TA UT FESTEN eller middagen PÅ GÅRDEN eller uteplatsen

Om du vill bjuda de som kommer på grillat får du komma ihåg att grillning alltid medför en brandrisk. På balkongen är det inte tillåtet att grilla med kolgrill, däremot går det bra på uteplatsen, de upprättade grillplatserna och på öppna platser på gården så länge du inte stör dina grannar. Se till att alltid ha med ett lock eller en brandfilt som du kan kväva elden med om den sprider sig. Använder du en engångsgrill måste du se till att den har svalnat helt innan du slänger den i miljöstugan.

STYLING BY BOBUTIKEN

Med åren behöver tapeter, golv och kök bytas ut i våra hem och på så sätt kan husen leva länge, längre än vi! För att du ska få det precis som du vill hemma när det är dags att renovera finns Bobutiken som en viktig länk mellan dig, hantverkarna och Uppsalahem.

Det är inne ATT VARA UTE!

INREDNINGEN I HEMMET får gärna flyta ihop med inredningen på balkongen eller uteplatsen, på så vis blir det en naturlig övergång mellan inne och ute vilket ger känsla av en större bostad. Den festliga stämningen skapar du lätt med ljusslinga, textilier och mycket växter!

Ljusslingan Glow som går på solceller från Star trading.



Saftbehållare på 3 liter med tappkran från Åhléns.



Pläden Ribb, 120x150 cm, från Åhléns.



Sittdynan Chambray, 40 x 40 cm, från Åhléns.



Vattenkanna i järn och zink från House Doctor.



Klassisk terrakottakruka, 18 cm i diameter, från Granit.



Citrusträd från Plantagen.

TIPS!
Investera i utomhusväxter till din balkong eller uteplats som kan förvaras inomhus under vinterhalvåret, på så vis kan du njuta av växten även nästa sommar.



Ytterkruka i rotting, 28 cm i diameter, HM home.



Bänk i bambu, 120 cm bred från Jysk.

ETT LEVANDE UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.



RENOVERADE HEM PÅ SÖDRA LÅNGÅSVÄGEN

VÅRT BOSTADSOMRÅDE PÅ SÖDRA LÅNGÅSVÄGEN har under det senaste året genomgått en förvandling. Lägenheterna har helrenoverats med helt nya kök, nya golv och helkaklade badrum. Under våren har vi välkomnat nya hyresgäster till natursköna Björklinge, välkomna hem!

ÖSTRA BÄCKLÖSA är en av de nya stadsdelarna i Uppsala som växer som mest. Vi började redan 2017 bygga 252 bostäder i området och i etapp två, som byggs nu, tillkommer ytterligare 160 nya hem. Många har redan flyttat in i de hus som är färdiga men vi fortsätter uthyrningen av bostäder i området allt eftersom de blir klara. De nya hyresgästerna flyttar in i början på juli. Vi hälsar dem välkomna och hoppas att de ska trivas!

Marmorvägen håller i flera år till

NU HAR DE FÖRSTA HYRESGÄSTERNA i Eriksberg fått sina lägenheter renoverade. Lägenheterna kommer nu hålla många år till. Vi hälsar boende på Marmorvägen 9b välkomna tillbaka samtidigt som vi jobbar vidare med renoveringen av Marmorvägen 9a som beräknas vara klar innan årsskiftet.



INFLYTT ÖSTRA BÄCKLÖSA

Pelle Svanslös 80 år!

KALASET DU INTE FÅR MISSA!

Kom till Parksnäcken i Stadsträdgården kl. 13-19 den 27 juli. Där kommer det bjudas på teater, godisutställning, fiskedamm, ansiktsmålning och pysselstuga. Teaterföreställningar kl. 14.00 och 19.00 samma dag. Självklart med gratis entré.

Förutom Pelle Svanslös så kan du även gå och se hela barnprogrammet på barnens parkscen helt gratis. Där hittar du både Pettson och Findus samt Sångpiraterna. Mer om det kan du läsa på <https://parksnackan.se/barnens-parkscen/>.



SOMMAR- JOBBARNA JOBBAR PÅ

ETT GOTT SOMMARTECKEN är våra flitiga sommarjobbare. Vi tar emot ett hundratal sommarjobbare varje sommar och i år lika så. Vi tar dels emot egenanställda sommar- och säsongsjobbare och dels sommarjobbare från kommunen. De sommarjobbare som kommer från kommunen går i grundskola årskurs 9 eller gymnasiet samt från språkintrödningsprogrammet SPRINT.

Jobben våra sommarjobbare utför kan vara trädgårdsskötsel, städning av trapphus, kundtjänst med mera. De täcker upp under semestertider så bli inte förvånad om du ser många nya ansikten där du bor. Ser du någon av dem så säg gärna, hej!

EVENTKALENDERN

LILLA KVARN PÅ UPPLANDSMUSEET
Barnutställning för barn 0-6 år historiska uppländska miljöer som en brukssmedja, en gammaldags handelsbod och ett 1800-talskök från en bondemiljö. Självklart finns här även Pelle Svanslös och hans vänner i miljön kring Åsgränd.

TID OCH PLATS Upplandsmuseet, tisdag-söndag, kl. 12.00-16.30, gratis hela sommaren!

PROVA PÅ CIRKUS I SAMARBETE MED BOKBUSSEN

En miniföreställning med Cirkus Roman där du även får möjlighet att prova på att vara cirkusartist. För barn 6-13 år. Ingen föransökan.

TID OCH PLATS Bälungebiblioteket måndag 1 juli kl. 13.00-14.30, Stadsbiblioteket tisdag 2 juli kl. 13.00-14.30, Gottsundabiblioteket måndag 8 juli kl. 13.00-14.30, Brantingsbiblioteket tisdag 9 juli kl. 13.00-14.30, Storrvtetbiblioteket onsdag 10 juli kl. 13.00-14.30

DISAGÅRDEN

Friluftsmuseet Disagården i Gamla Uppsala får du som besökare en inblick i hur människor levde på den uppländska landsbygden under 1800-talets senare del. Gratis entré varje dag hela sommaren.

BYGG MED LEGO

Bygg en stad av lego eller prova på att bygga något helt annat tillsammans med legoexperten Olov Wingård. För barn 6-12 år. Drop-in. Ingen föransökan.

TID OCH PLATS: Stadsbibliotekets barnavdelning, tisdag 9 juli kl. 13.00-16.00, onsdag 10 juli kl. 13.00-16.00. Det finns även tider på de andra biblioteken, för mer info gå in på Uppsalabibliotekets eventkalender.

SLÅTTERDAG

Lär dig att använda lie och räfsa. Hässja hö, vandra längs kulturstigen, köp nyskördade historiska grönsaker i kålgården eller tillverka din egen halmdocka.
www.botan.uu.se

TID OCH PLATS 21 juli kl. 10.00-16.00
Linnés Hammarby Kulturresevat

HEMMA ÄR BYKÄNSLA MED MINUTER TILL STAN

I natursköna Håga bara ett stenkast från Nåstens naturreservat bor Anja Gustavsson tillsammans med maken Roffe Gustavsson. Paret firade 50 år tillsammans förra året och har bott i området i mer än 20 år.



HUR LÄNGE HAR NI BOTT I LÄGENHETEN?

– Vi flyttade in den första april 1997. Huset är en del av den andra etappen i området och när vi klev in genom dörren kom det som över mig att - här kommer vi bli kvar, säger Roffe.

VAD ÄR BÄSTA MINNET FRÅN DEN HÄR BOSTADEN?

– Jag minns dagen då vi flyttade in, det var blötsnö ute när vi körde fram bilen till uteplatsen. En av våra grannar, Tomas, kom över och välkomnade oss till området. Men han hann bara hälsa på min mamma sen tog han tag i en kartong och började bära in. Han frågade inte ens om vi behövde hjälp utan högg i direkt - då förstod man att vi hade flyttat till ett bra område, säger Anja.

VAD ÄR DET BÄSTA MED ATT BO I HÅGA?

– Det var väldigt häftigt att flytta in och mycket av det handlar om människorna som bor här i Håga. Vi är som en liten by och man rör som om varandra och kommer överres och hjälps åt. Man känner ett ansvar för både grannar och för området i sig. Man hjälps åt och tittar till varandras barn och uteplatser, säger Anja.

Den stora uteplatsen är en av makarnas favoritplatser i hemmet. Förutom plats för middag och fikastunder i skuggan inrymmer den en stor odling med allt från mangold till vitlök. Men det är lavendeln längs kanten mot vägen som är den stora stoltheten.

– Vi köpte tio plantor på Rosendal första året vi bodde här. Och det är fortfarande samma

plantor som står här än idag - det är helt otroligt, säger Roffe pekar mot kanten av odlingen.

HAR NI NÅGRA TRÄDGÅRDSTIPS ATT DELA MED ER AV?

– Man ska vara nyfiken och vågar prova sig fram. Man får testa vad som fungerar i sin egen rabatt eller blomlåda. Det handlar även om jordmån och läge för att det man har planterat ska trivas. Sen får man naturligtvis inte glömma att vattna!

– Men man får inte heller vara rädd för att gräva upp och köpa nytt om det inte fungerar. Ett annat tips är att sätta grönsaker mellan blommorna, till exempel mangold eller någon lök, säger Anja

INBROTT I FÖRRÅD

TYVÄRR SKER DET IBLAND INBROTT i våra förråd. Vi arbetar aktivt med att förhindra inbrott genom rondering. Vi ser då till att dörrarna är hela och att låsen fungerar, på så sätt ska ingen utomstående kunna ta sig in i förråden.

Om du haft inbrott i ditt förråd ska du i första hand vända dig till polisen. Du behöver även höra av dig till ditt försäkringsbolag om du misstänker att något är stulet eller skadat. Vi uppskattar att du sedan hör av dig till oss, mest för att vi ska få information om vad som har hänt.

Det här kan du som hyresgäst tänka på för att öka säkerheten i ditt trapphus:

- Se till att dörren alltid går i lås efter dig. Det gäller både entréporten, källardörrar, garageport etc.
- Släpp inte in någon du inte känner igen i byggnaden. Alla som bor där har tagg eller



nyckel. Besökare kan använda porttelefonen för att nå den de ska besöka.

- Upptäcker du något i byggnaden som inte fungerar som det ska t.ex. en dörr som inte går i lås så felanmäl det till Uppsalahem. Det kan du enkelt göra via "mina sidor".
- Har du noterat något misstänkt som kan kopplas till ett inbrott så ber vi dig ta kontakt med polisen. Du kan ringa dem dygnet runt på 114 14 eller lämna tips tillsammans med bilder via deras hemsida: <https://polisen.se/kontakt/mejla-region-Mitt/>

FIBER hur fungerar det?

ATT FÅ IGÅNG TV, INTERNET OCH TELEFONI via fibernätet kan verka krångligt men det handlar främst om att hitta en tjänsteleverantör som passar ditt behov. Alla tjänsteleverantörer erbjuder lite olika lösningar för olika kostnad per månad. När du tecknat avtal kommer de skicka rätt utrustning till dig utifrån vad du har beställt för tjänster. Via vår tjänsteportal OpenUniverse kan du hitta alla tjänsteleverantörer som finns att välja mellan och vilka erbjudanden de har. OpenUniverse kan hjälpa dig att hitta den leverantör som passar, du når dem på telefonnummer 0770-82 55 55.



Internet kan du själv aktivera genom att gå in på självvalsportalen via OpenUniverse och där välja leverantör samt fylla i de uppgifter som efterfrågas. Din internetuppkoppling aktiveras då inom 15 minuter efter att du gjort din beställning. Skulle du efter att du tecknat avtal med en tjänsteleverantör inte få det att fungera så kontakta tjänsteleverantören så hjälper de dig. Läs mer på: <https:// uppsalahem.openuniverse.se/uppsalahem/>

I de hus som har fiber hos oss ingår 0,5 Mbit/s internet i hyran samt sex digitala tv-kanaler.

VAD HAR HÄNT SEDAN SENASTE KUNDUNDER- SÖKNINGEN?

SEDAN KUNDUNDERSÖKNINGEN gjordes har det hänt massor av bra saker utifrån era svar. Det fanns flera punkter där både ni och vi såg förbättringsmöjligheter och vi har nu börjat jobba med dessa förbättringar i både stort och smått. Vissa är generella förbättringsförslag som är lika för alla och ibland har det behövts anpassade åtgärder för specifika områden och adresser.

SKÖTA SITT BOENDE PÅ WEBBEN

Bland annat så efterfrågades i undersökningen ett smidigare sätt att sköta det egna boende på webben. Därför har vi lanserat flera av funktionerna som efterfrågats genom att skapa nya e-tjänster där vi gör det lättare för dig som hyresgäst att ta hand om ditt boende. Du kan till exempel byta namn på dörren, hyra ut i andra hand eller få tips och råd när flyttlasset går. Även felanmälan har blivit mycket smidigare och du kan nu ta en bild på ditt problem och skicka med i din felanmälan. En annan ny funktion på webben är att du när som helst kan lämna synpunkter till oss, både ris och ros.

UTEMILJÖ OCH SKÖTSEL

Andra fokusområden som fanns med i undersökningen var utemiljö och skötsel. Där har vi sett över våra skötselplaner för att kunna bemanna på bästa sätt och på vissa ställen där det behövts utökat personalnärvaron för städning av trapphus, garage, källargångar med mera.

ÖKAD TRYGGHET MED RÄTT BELYSNING

I undersökningen kom det fram att vi behöver arbeta mer med trygghet i utomhusmiljön. En åtgärd har därför blivit att arbeta mer med belysning. Genom rätt ljussättning kan områden som upplevs som otrygga kännas tryggare.

UPPFRÄSCHADE MILJÖSTUGOR

På flera håll har det funnits en önskan om att rusta upp våra miljöstugor. Det har resulterat i att flera miljöstugor målats om och att städningsintervallerna har ökat där det har funnits störst behov. Det gör att miljön blir trevligare både för våra hyresgäster och för våra medarbetare. I Gottsunda har även vissa miljöstugor bytts ut mot en helt ny typ av miljöstuga med bättre ventilation. Det arbetet kan du läsa mer om på sid. 9.

Punktinsatserna skiljer sig åt i våra områden, men här kommer några exempel på saker som har gjorts tack vare kundundersökningen.

GUNSTA

Ett lågt resultat i vår kundundersökningen gjorde att vi kollade lite extra på vad som inte fungerade i området. Det visade sig att det fanns en närliggande park som inte sköttes om så som de boende i området önskade. Eftersom parken inte var vår utan kommunens startade vi upp ett samarbete. Kommunen kom ut till platsen och kollade vad som kunde göras för att förbättra skötseln. Det resulterade i en plan där vi tillsammans hjälps åt för att hålla parken i det skick de boende i området efterfrågat.

CITRINVÄGEN

Spolning av miljöstugor är inget som tillhör den dagliga städningen utan göra snarare årsvis. Utifrån undersökningen såg vi att det fanns ett behov att göra det oftare och spolningarna utförs nu månadsvis på Citrinvägen.

STENHAGSVÄGEN, STENRÖSVÄGEN, RINGGATAN OCH KYRKOÅRDSGATAN

Liksom på flera andra områden har vi, eller ska vi snygga upp genom att måla de trapphus där behovet har varit som störst. Även vissa hissdörrar har fått eller ska få sig en uppfräschning.

Anticimex

UNDER SOMMAREN är det extra många insekter och småkryp som tar sig in i våra hus. Getingar, myror och bananflugor är typiska exempel på oinbjudna sommar-gäster. Skulle du upptäcka att du har fått hem någon typ av skadedjur så är det viktigt att du gör en skadeanmälan och kontaktar Anticimex. Vi har ett avtal med dem och de gör inspektion



och sanering kostnadsfritt hos dig så länge du själv inte har orsakat problemet. Det är viktigt att göra skadeanmälan så fort du upptäcker problemet. Skulle du inte anmäla det och skadedjuret sprider sig kan du få betala för saneringen. Du når Anticimex på 018-490 39 00, du

kan även hitta Anticimex kontaktuppgifter på trapphustavlan i ditt trapphus.



Pärlor värda ETT BESÖK I SOMMAR

En härlig aktivitet under sommaren är att åka på en utflykt. En strand med sol och bad eller ett spännande museibesök behöver inte ligga många minuter bort. Här kommer några tips på utflyktsmål, både för soliga och regniga dagar!

FJÄLLNORA FRILUFTSOMRÅDE

Friluftsområdet ligger cirka 15 kilometer från centrala Uppsala och är ett utflyktsmål med naturen i fokus. Det finns flera badstränder i området och det finns möjlighet att hyra kajak och kanot eller klättra i områdets höghöjdsbana. För lunch eller fika kan du ta med picknickkorgen eller besöka Fjällnoras café.

GAMLA UPPSALA

De stora kungshögarna tornar upp sig vid ett av Uppsalas mest populära utflyktsmål. I området finns en kyrka och det går att besöka Gamla Uppsala museum. Ett stenkast från kungshögarna finns också friluftsmuseet Disagården där besökare får en inblick i hur det var att leva på den uppländska landsbygden under 1800-talet. Några minuter från Gamla Uppsala finns Storvadsbadet med grillmöjligheter.

LENNAKATTEN

Gör en sommarutflykt med tåg! Ångloket Lennakatten tuffar fram genom Upplands vackra landskap och bjuder in till natursköna utflyktsmål. På flera av stoppen mot Länna kan du gå av för att fortsätta färden till fots i naturen då det finns många vandringsstigar i närheten. Efter vandringen kan du lätt hoppa på tåget och ta dig hem igen. På tåget får du ta med både cykel och hund kostnadsfritt. Lennakatten stannar i Uppsala, Bärby, Marielund, Fjällnora, Almunge och Faringe. Ta med dig matsäck och gör resan till en heldagsutflykt. För tidtabell och tågpriser gå in på, www.lennakatten.se

ULVA KVARN

Fynd second hand på bakluckeloppis varje söndag hela sommaren. Åtta kilometer norr om Uppsala ligger Ulva Kvarn hantverksby. Naturskönt område med café, smedja och butiker för hantverk. Det går att boka glasblås-

ning i Glashyttan Ulven och under sommaren arrangeras flera större evenemang, till exempel veteranbilsträff och hantverksmessa.

WIKBADET

Besök slottet i Wik för en guddad visning av både slott och omkringliggande gård. Smala lönngångar och spännande berättelser om fängelsehåla och balsal. Visningarna äger rum på helger och biljetter bokas via telefon 018-611 66 60. Om vädret är fint, ta ett dopp, eller varför inte en fika i folkhögskolans sommarcafé.

BIOTOPIA

Besök museet och titta på spännande utställningar om djur och natur eller boka en utflykt med museets kunniga personal. Sommaren är fylld med spännande utflykter och guddade turer. Passar både små och stora barn. Mer information på www.biotopia.nu/kalender



VARMT UTE varmt inne!

SNART ÄR VÄRMEN HÄR, efterlängtat av många men tyvärr kan det ibland bli för mycket. Förra året gav oss en indikation på hur varmt det kan bli och det är bra att vara förberedd. Här kommer några råd på vad du själv kan göra när det är som varmast:

- 1. DRA FÖR RULLGARDINER**, persienner och gardiner där solen ligger på. En ljusare gardin är bättre på att avskärma solens strålar än en mörkare.
- 2. HÅLL DÖRRAR OCH FÖNSTER STÄNGDA** och öppna först mot kvällen när utomhustemperaturen sjunkit.
- 3. ORDNA MED ETT REJÄLT KORSDRAG** en kortare stund på kvällen innan du går och lägger dig. Oftast sjunker temperaturen på kvällen men är den högre ute än inne släpper du vid vädring in värmen, så kolla först att temperaturen är högre inne än ute.
- 4. EN FLÄKT KAN SVALKA** men tänk på att inhandla den i god tid då de ofta tar slut när värmeböljan väl kommer.

5. ELEKTRISKA APPARATER så som tv och dator alstrar värme. Vilka elektriska apparater kan du koppla ur? Glöm inte mobilladdare.

6. ANVÄND spisen och ugnen så lite som möjligt.

7. SOV MED EN ISKLAMP inlindad i en handduk så svalkar det under natten.

8. DRICK MYCKET VATTEN!



FÖRVALTNINGSASSISTENT – EN VARIERANDE ROLL

Adam: "Blir som en spindel i nätet"

Som förvaltningsassistent får Adam Edell arbeta med många delar som rör våra hyresgästers boende. Allt från fördelning och planering av felanmälan och service till uthyrning av parkering och förråd.

- VI FÖRSÖKER ALLTID PLANERA arbetet en vecka i taget, men det dyker nästan alltid upp något längs vägen. Grunden för en arbetsvecka är att vi granskar felanmälningar eller beställer jobb av tekniker eller entreprenörer. Ibland måste vi ta in en extern firma för att lösa ett problem i en lägenhet. Men det kan också vara att planera hur en lekpark ska se ut. Vi hanterar även en del ekonomiska bitar, till exempel kontroll och kontering av fakturor. Sedan har vi hand om uthyrningen av parkeringsplatser och förråd, säger Adam Edell, förvaltningsassistent på Uppsalahem Västra.



VAD ÄR DET BÄSTA MED DITT JOBB?

– Det är att det är så omväxlande, det är svårt att ledsnå eftersom man inte gör samma sak varje dag. Man blir som en spindel i nätet och hjälper många olika roller inom Uppsalahem. Jag jobbar inte bara mot Karolina Falk Malm som är förvaltare på mitt område, jag kan hjälpa till på andra ställen med.

Förvaltningsteamet som Adam arbetar i har hand om flera områden, bland annat i Eriksberg, Vänge, Håga och Lasseby. I teamet ingår förvaltare, fastighetstekniker, fastighetsskötare och lokalvårdare.

– Jag tycker om att ha mycket att göra och att det är högt tempo, många bollar i luften är något som passar mig bra, säger han.

En stor aktivitet som sker varje år är ronderingen inför sommaren. Då samlas hela förvaltningsteamet och lägger upp en åtgärdsplan för vad som behöver repareras eller förändras.

– Vi tar ett område i taget och ser över alla möjliga saker. Till exempel gör vi en genomgång av alla grönytor. Då tittar vi på hur buskar,

växter och blommor ser ut. Hela förvaltningsteamet är med och hjälps åt med att göra en bedömning av området.

Nya sätt att göra felanmälan på

Det senaste året har Uppsalahem lanserat ett antal nya e-tjänster som gör det lättare för våra hyresgäster att sköta sitt boende. Bland annat går det att ansöka om att hyra ut sin lägenhet i andra hand, byta namn på dörren, men också att skicka in en felanmälan digitalt.

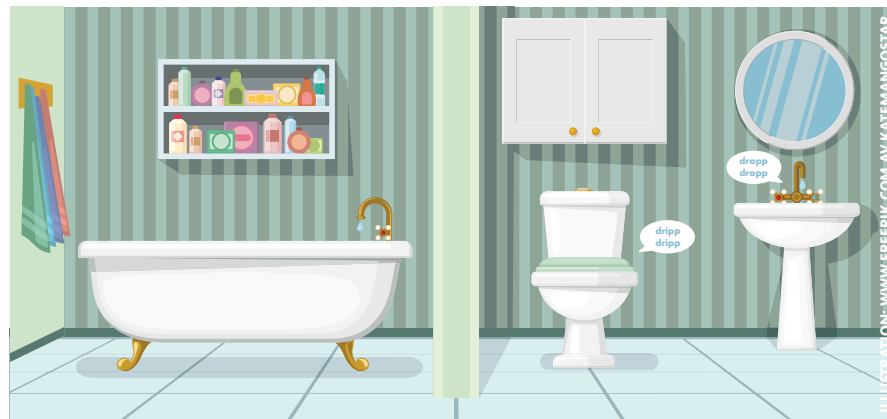
– Den nya tjänsten för felanmälan är väldigt smidig. Om man till exempel har en kran som läcker vatten eller en list som sitter löst, då kan man ta en bild med sin mobiltelefon och skicka med om man gör felanmälan i telefonen. Sen går hela ärendet att följa om man loggar in på mina sidor, säger Adam Edell.



Vattnet i toaletten slutar aldrig helt att rinna. Det är som att det alltid rinner lite trots att det spolat färdigt. Ska jag göra en felanmälan på det eller är det normalt?

BÅDE EN DROPPANDE KRAN och en rinnande toalett kan på en dag dra lika mycket energi och vatten som en dusch men till ingen nytta. Därför är det jättebra om du gör en

felanmälan till oss. Det gör du enkelt om du loggar in på mina sidor på webben och fyller i felanmälan så kommer vi snart och fixar din toalett.



Får jag hyra ut i andra hand även fast jag bor kvar i stan?

DET BEROR HELT PÅ hur din livssituation ser ut. Om du inte ska bo i din bostad under en tidsbegränsad period kan du i vissa fall få hyra ut bostaden i andra hand. Du behöver då ett tillstånd från oss. Ett giltigt skäl till andrahanduthyrning kan vara studier på annan ort, tillfälligt arbete på annan ort, sjukhusvistelse eller om du ska provbo med en partner. Det beror alltså helt på varför du inte längre kan bo kvar i bostaden men det måste finnas giltiga skäl. Skälen ska styrkas med intyg och vi

tittar på varje ärende separat så det går inte att säga i förväg om tillståndet beviljas eller ej.

Du kan läsa mer om andrahandsuthyrning och enkelt fylla i ansökan på vår webb genom att logga in på "mina sidor".

Tänk på att det även räknas som en andra hands uthyrning om du lånar ut bostaden till en familjemedlem eller kompis.

Jag har autogiro men ni har inte dragit hyran?

HAR DU AUTOGIRO betyder det att fakturans belopp dras automatiskt från ditt konto på förfalldagen. Innan fakturan ska betalas skickar vi en fil till bankgirocentralen på att du har valt autogiro. De kontakter då din bank och kontrollerar om du har täckning på kontot vardagen innan hyran dras. Får de ok från banken dras pengarna den sista i månaden. Skulle den sista infalla på en helgdag så dras hyran vardagen efter.

Du kan även kombinera autogiro med e-faktura så slipper du pappersfakturor. Beställning görs lättast genom din internetbank.

En annan variant är att ha E-faktura med automatsignering. Det betyder att du väljer att fakturan ska skickas digitalt till din bank. Sen måste du själv välja att automatsignera fakturan när den kommer in vilket är något du behöver göra varje gång du fått en ny E-faktura. Detta ska inte blandas ihop med autogiro, där bankgirocentralen begär dragning.

Är du osäker om du har autogiro eller automatsignering ser du det lättast genom att titta på din avi. Står det makulerat på inbetalningskortet har du autogiro.

Har du funderingar om din avi eller betalningsätt kan du alltid kontakta ekonomi@uppsalahem.se

VATTENSPARTIPS VID TRÄDGÅRDSSKÖTSEL

Även du kan bidra till att inte använda för mycket vatten i sommar.

JORD BLIR LÄTT HÄRD OCH TORR I SOLEN.

För att undvika det kan du täcka jorden med gräsclipp, överbliven blast eller fiberduk så behåller jorden fukten bättre.

HAR DU STORA VÄXTER eller träd och buskar kan du plantera mindre marktäckande växter mellan dem. De behöver visserligen vatten men de skyddar även jorden från att vattnet avdunstar.

VATTNA GÄRNA TIDIG MORGON. Då avdunstar inte vattnet utan hinner sugas ner i jorden. Det går även att vattna på kvällen men det är då lättare att få problem med sniglar eftersom de är ute på kvällen och dras till fukten.

VÄXTERNA HAR SVÄRARE att ta upp kallt vatten. Vattna därför med vatten som har samma temperatur som jorden. Håll upp vattnet i en kanna eller tunna och låt det stå ett tag så det får omgivningens temperatur.

EN ETABLERAD GRÄSMATTA behöver inte vattnas alls. Tänk istället på att inte klippa ner gräsmattan för kort, inte heller klippa den under stekande sol eller för ofta så bevarar gräset vattnet bättre.

För fler tips gå in på: www.natursidan.se/nyheter/att-vattna-tradgarden-utan-att-slosa/



Varför har ni inte planterat några blommor i år? Det ser så tomt ut där det annars brukar stå fina penséer på sommaren.

UNDER VÅREN VAR GRUNDVATTENNIVÅN

i Uppsala låg. Orsaken till de låga grundvattennivåerna i de stora magasinen beror på ett nederbördsunderskott under en längre tid. Förhoppningsvis stiger vattennivån under sommaren men det är inget vi kan räkna med och därför försöker vi spara på vattnet. Ett sätt att spara på vatten är att inte plantera några nya blommor då

de behöver mycket vatten. Vi vattnar de växter och blommor som är planterade sedan tidigare för att de ska klara sig men vi köper inte in några nya blommor.

För dig som är nyfiken på grundvattennivån kan du läsa mer på www.sgu.se/grundvatten/grundvattennivaer/



VI ÖNSKAR DIG EN GLAD SOMMAR!

Nu kommer sommaren med allt det där fina som vi väntat på.
Passa på att ta med dina barn till Parksnäcken för firandet av Pelle
Svanlös som fyller 80 år. Eller varför inte låta barnen gå på någon av
alla de sommarskolor vi erbjuder. Självklart är aktiviteterna gratis för dig
som bor hos Uppsalahem. Mer info på: www.upsalahem.se.



UPPSALAHEM