

HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 1 | 2019

IDA DANNEWITZ

- FRÅN VÄNGE
TILL ALPERNA

EN INBLICK I
DET **SMARTA**
HEMMET

EN FASTIGHETS-
TEKNIKERS **VARDAG**

HUR DU LÖSER DE
VANLIGASTE FELEN

VÅRENS
EVENT MED
BOBUTIKEN OCH
IKEA UPPSALA

SÅ FÅR DU TILL
barnrummet



ÄR DU UPPDATERAD INFÖR VÅRA NYA E-TJÄNSTER?

Nu när vi utökar våra e-tjänster blir det smidigare att sköta många av dina ärenden direkt från "mina sidor". Det är därför viktigt att vi har rätt kontaktuppgifter till dig. Logga in på "mina sidor" på webben och kolla att du har rätt e-post och telefonnummer inlagt.



UPPSALAHEM

www.uppsalahem.se/minasidor

FRÅGOR OM DITT BOENDE

Ditt distriktskontor tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

FELANMÄLAN VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt att felanmäla. I vårt webbformulär kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Det hittar du på: www.uppsalahem.se/felanmalan. Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa till ditt distriktskontor så hjälper vi dig.

JOURNUMMER

När ett ärende är akut och ditt distriktskontor är stängt kan du ringa jouren. Telefon 018-240 100 vardagar 16.00-08.00 och helger 00.00-24.00.

Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada – kan du själv få bekosta utryckningen.

NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr, där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete.

STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Vardagar 08.00-16.00 kontaktar du ditt distriktskontor. Från kl. 19.00-07.00 har du varje dag tillgång till vår störningsjour som du når på telefon 018-240 100.



INNEHÅLL

Porträtt Ida Dannewitz	4
Det gröna bostadsbolaget	6
Gör en fin gärning för din närmiljö	7
Styling By Bobutiken	8
Vårens event med IKEA	10
Ett levande Uppsala	12
Hemma hos din granne	14
Uppsalahem informerar	16
Det digitala hemmet	18
En dag med en fastighetstekniker	20
Frågor och svar	22

HEMLÄNGTAN | NR 1 | 2019 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Stefan Sandberg, vd Uppsalahem **CHEFREDAKTÖR** Maria Norlin **REDAKTION & PRODUKTION** Uppsalahems kommunikationsavdelning **GRAFISK FORM** Stegforsdesign AB **FOTO** Kid Reslegård Svedberg, ski team sweden alpine, Anders Tükler, IKEA, Jotex **E-POST** info@uppsalahem.se **POSTADRESS** Uppsalahem AB (publ) Box 136, 751 04 Uppsala **VÄXEL** 018-727 34 00 **WEBB** www.uppsalahem.se **ORG.NR.** 556137-3589

UPPSALAHEM & BOBUTIKEN

Uppsalahem 018-727 34 00
Bobutiken 018-727 37 90
Besöksadress: S:t Persgatan 28
info@uppsalahem.se
bobutiken@uppsalahem.se

ÖPPETTIDER BOBUTIKEN:

Måndag – fredag 08.00 – 16.30

Uppsalahem Östra (Sala backe)

Telefon: 018-727 36 62
Besöksadress: Brantingstorg
ostra@uppsalahem.se

Uppsalahem Västra (Eriksberg)

Telefon: 018-727 36 63
Besöksadress: Ekebyvägen 15
vastra@uppsalahem.se

Uppsalahem Södra (Gottsunda)

Telefon: 018-727 36 64
Besöksadress: Stenhammars väg 6
sodra@uppsalahem.se

TELEFONTIDER:

Måndag-fredag 08.00-12.00 och 13.00-16.00

BESÖKSTIDER:

Måndag-fredag 08.00-12.00 (andra tider går att tidsboka)

WEBB:

www.uppsalahem.se



NÄR JAG INTE TRÄNAR ELLER TÄVLAR ÄLSKAR JAG ATT LÄSA BÖCKER, KOLLA PÅ FILM, LYSSNA PÅ PODDAR OM MORD OCH OLÖSTA MYSTERIER M.M. OCH LYSSNA PÅ LUGN MUSIK OCH BARA VARA.

FRÅN VÄNGE TILL ALPERNA

– Ida Dannewitz jagar poäng i europacup

Hon är 19 år gammal och har redan en andraplats i europacupen på meritlistan. Ida Dannewitz från Vänge har Sunnerstabacken som hemmabacke och tävlar just nu för Uppsala Slalomklubb i europacup. När Hemlängtan når henne för en intervju är hon ute på tävlingsveckor i Europa.

Text och foto: Kid Reslegård Svedberg Foto: ski team sweden alpine

- DET GÅR HELA TIDEN FRAMÅT och i år har det faktiskt gått riktigt bra. Jag tävlar just nu i Europacupen vilket är nivån under världscupen som visas på tv. Innan jul tog jag min första medalj i europacup när jag kom 2:a i kombinationen slalom och super-G i norska Kvitfjell. För en del kan alpina framgångar låta konstigt när man kommer från Uppsala. Men faktum är att Uppsala Slalomklubb har fostrat både en och annan talang genom åren. Nu siktar Ida Dannewitz på världscupen.

– Just alpin skidåkning kanske inte är det första man tänker på när man kommer från Uppsala men vår lilla backe i Sunnersta har fungerat

bra för mig. Den största milstolpen hittills är när jag tog min första pallplats och mina första poäng i europacup. Andraplatsen innebar att jag lyckades slå några duktiga världscupåkare och jag har verkligen visat för mig själv att jag kan, och har kapaciteten att fajtas i toppen mot de bästa. Långsiktigt är mitt största mål att lyckas nå världseliten i samtliga fem discipliner.

VAD ÄR DET BÄSTA MED SKIDÅKNING?

– Det är en svår fråga, men jag skulle säga att det är adrenalin och friheten, vännerna och alla resor. Men också att det är så mycket som hänger på så lite. Ett litet misstag, en liten hundradel kan vara avgörande. Det är charmen med den här sporten men också det tråkiga med den. Att du kan kämpa och träna som ett djur och ändå köra bort dig på en hundradels sekund. Men att stå på start med adrenalin pumpande i kroppen och komma i mål och känna att man gjort ett riktigt bra åk slår allt.

Ida går sista året på riksidrotts gymnasiet alpinlinje i Malung. Programmet är fyraårigt och även om skidåkning tar en stor del av schemat måste de teoretiska ämnena också hinnas med. – Det är faktiskt riktigt tufft att hinna med skolan, vi läser en treårig linje över fyra år eftersom vi tränar skidor. I år har jag nog inte riktigt varit i skolan sedan mitten av november, och jag skulle nog säga att det är som att ha två heltidsjobb samtidigt. Ofta brukar maj månad vara pluggmånaden då vi får jobba nästan dygnet runt för att hinna med alla uppgifter som ska lämnas in. Det blir så eftersom säsongen i Europa slutar i mars.

Om man ska vara med och tävla om poäng i Europacup krävs det en hel del resor. Men även

om det blir många och långa veckor på resande fot är det ändå i familjens hus i Vänge som Ida trivs allra bäst.

– Jag reser extremt mycket och har också vant mig vid det. Jag tycker inte längre att det är så jobbigt att vara iväg, men att få komma hem är det bästa som finns. Jag blir verkligen lycklig och det får mig att värdera hemma extra mycket. För mig är hemma extremt viktigt. Jag ser det som en trygghet, en plats jag är van vid, där jag upplevt mycket bra saker och där jag har min familj och mina närmsta vänner. Precis som Frida Hansdotter vill jag ha ett hem där jag känner mig trygg och där jag kan landa mellan alla resor.

VAD HAR DU ALLTID MED DIG NÄR DU ÄR UTE OCH RESER?

– Jag har alltid med mig min lilla hårfön, en rund borste och mina favorithårspännen för att fixa luggen med. Jag har mina hårspännen varje dag och dom andra tjejerna i laget brukar lite skämtsamt retas med mig för att jag har dem, säger Ida och skrattar.



DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.



VAD BETYDER MÄRKNINGEN?

FAROSYMBOL - MILJÖFARLIGT

Märket är en av nio farosymboler som används för att märka kemiska produkter. Farosymbolerna ser likadana ut inom hela EU vilket gör det lätt att känna igen exempelvis miljöfarliga produkter. Märket "miljöfarlig" betyder att produkten är giftig för både djur och växter. I vissa fall innehåller de också kemiska ämnen som kan ansamlas i naturen. Miljöfarliga produkter ska alltid förvaras utom syn- och räckhåll för barn.

www.hallakonsument.se/miljo-och-hallbarhet/handla-hallbart/markningsguiden/miljofarlig/

DELTA I UPPSALAHEMS FOKUSGRUPP

UNDER VÅREN KOMMER KLIMATLÄTT, uppföljaren till det prisade projektet Klimatlätt, att lanseras! I samband med detta söker vi deltagare till en fokusgrupp med tema miljö- och klimatpåverkan. Genom att använda en enkel mobil-app går det att följa sin klimatpåverkan och få mer kunskap om hur vår klimatpåverkan ser ut och hur vi tillsammans kan hjälpas åt med hur vi minskar den. För att få bra samtal är antal deltagare begränsat till tjugostycken. Vi kommer att ses ungefär 4 vardagkvällar under året och inleder träffarna med gemensam middag. Vill du veta mer eller anmäla dig kan du maila till miljo@uppsalahem.se och berätta då gärna även kort om dig själv.

UPPSALAHEM GÅR MED I ALLMÄNNYTTANS KLIMATINITIATIV

UPPSALAHEM HAR TILLSAMMANS MED 133 ANDRA allmännyttiga bostadsbolag gått med i Allmännyttans klimatinitiativ. Alla deltagarna har antagit gemensamma mål om att bli fossilfria senast 2030 och att till dess även ha minskat

energianvändningen med 30 % jämfört med år 2007. Utöver målen finns det tre frivilliga fokusområden: effektoppar och förnybar energi, krav på leverantörer samt klimatsmart boende. Uppsalahem ser fram emot arbetet med klimatinitiativet!



VISSTE DU ATT

UPPSALAHEM PÅ PROV TESTAR att samla in matfett i ett antal områden. Under 2018 samlades det totalt in 409 kg matfett som kan bli produkter som tvål, tvättmedel och ljus! Om du inte har insamling av matfett i ditt område kan du samla flytande matfett i en flaska och lämna det på en återvinningscentral.



409 kg matfett



GÖR EN FIN GÄRNING FÖR DIN närmiljö

Under våren kommer tusentals barn och ungdomar delta i projektet "Vi Håller Rent". Deltagarna får genom utbildning och en skräpplockardag lära sig mer om hur skräp i naturen påverkar miljön negativt. Projektet arrangeras av Uppsala kommun tillsammans med stiftelsen Håll Sverige Rent.



- DET ÄR SVERIGES STÖRSTA AKTION

mot nedskräpning och 2018 deltog fler än 67 000 barn och ungdomar. I Uppsala har vi som mest haft 13 000 deltagare. Det är förskolor, högstadieskolor och gymnasieskolor som deltar, säger Sofia Hellström, projektledare på Uppsala kommun.

Målet med projektet är att få fler att tänka till en extra gång över vad man slänger i naturen. Barn och ungdomar får utbildningsmaterial som kombineras med en skräpplockardag.

- Det handlar om att barn ska lära sig mer om effekterna av nedskräpning, inte om att städa efter vuxna... Genom en pedagogisk aktivitet får deltagarna se vad som kan hamna på marken. Man kommer därefter att prata om konsekvenserna av vad som händer när skräp hamnar i naturen. Dessutom är barn otroligt nyfikna och även duktiga på att föra kunskap vidare till sina föräldrar.



- 50 % av allt skräp som flyter runt i havet är plast och mer än 80% av plasten kommer från land.
- Det kan ta upp till 450 år för plast att brytas ned till mikroplast. Forskare är fortfarande inte helt säkra på om det någonsin försvinner helt.
- Tuggummi tar 20-25 år att brytas ned.
- Just nu pågår det en debatt om att plastsugrör eventuellt ska förbjudas i Sverige.

Sofia Hellström arbetar som projektledare på Uppsala kommun och brukar vara med när barn, ungdomar och föreningar deltar i aktiviteter. Hon har själv varit med och hittat en och annan sak som inte hör hemma i naturen.

- När jag har varit ute och haft strandräddardagar har barnen hittat flaskor som har legat ute så länge att jag inte ens kan känna igen vad det är för sort. Det ger barnen en möjlighet att se att skräp som slängs i naturen inte försvinner av sig självt. Och förhoppningsvis leder projektet till att barnen får ett intresse för att värna om sin närmiljö och att de inte skräpar ner när de blir äldre.

EN INSATS FÖR MILJÖN

Men Uppsala kommun vill även att äldre skräpplockare tar på sig arbetshandskarna och gör en insats för miljön. Alla typer av företag och verksamheter kan delta och är man intresserad går det att anmäla sig på nätet.

- Om man som vuxen känner att man vill delta, kan man till exempel utmana sina kollegor eller sin avdelning på jobbet om vem som kan plocka mest skräp på en angiven tid. Det skickas ut material, t. ex. påsar att lägga skräpet i. När man är klar får man ett diplom som visar att man har gjort en fin gärning för sin närmiljö.

- Vi tror också att det blir en god spiral av att människor är ute och engagerar sig i miljön i sitt närområde. Man tänker sig kanske för en extra gång över vad man slänger när man ser att andra är ute och plockar skräp.

Anmälan görs digitalt på Håll Sverige Rent:s hemsida som har öppet till 31/3. Pedagogiskt material och påsar skickas till alla deltagare i mitten av april.
www.hsr.se/vihallerrent



EN SÄNGGAVEL ger karaktär till rummet och skyddar dessutom mot flottfläckar!

TIPS på grå kulör till vägg: S2000-N

Kom ihåg!
Bädda sängen

TIPS! Satsa på rejäla förvaringslådor med hjul under sängen. Går lätt att dölja med en sängkappa!

STYLING BY BOBUTIKEN

Med åren behöver tapeter, golv och kök bytas ut i våra hem och på så sätt kan husen leva länge, längre än vi! För att du ska få det precis som du vill hemma när det är dags att renovera finns Bobutiken som en viktig länk mellan dig, hantverkarna och Uppsalahem.

Låt fantasin flöda i BARNRUMMET!

ETT BARNRUM SKA BJUDA IN TILL LEK och fantasi samtidigt som det ska ge utrymme för återhämtning. Det gäller att hitta balans! Våga färg men håll ihop färgskalan och gör smarta färgval. Välj till exempel neutrala möbler som håller länge och sätt istället färg på saker som lätt går att måla om eller byta så som en

vägg eller sänggavel. Tänk ur barnets perspektiv – sätt upp hyllor och krokare i barnens höjd så att de själva kan använda dem. Sist men inte minst – skapa mycket förvaring! Smart förvaring är A och O.



Påslakanset, HM home



Rund matta i jute, Ellos home



Pläd Omtänksam, IKEA



Sänggavel SINLI 90 cm, Jotex



Kuddfodral, HM home



Korg med handtag 30 cm, Granit



TIPS!
Välj en golvlampa om du vill slippa montera lampan på väggen!



Metro pall i vitlaserad ek 44 cm hög, Ellos home.

Golvlampa Aröd, IKEA

Vårens event

TILLSAMMANS MED IKEA UPPSALA



Under våren kommer **BOBUTIKEN** tillsammans med **IKEA UPPSALA** att bjuda på två spännande event om heminredning och inspiration. Ett event sker i Bobutiken och ett hos IKEA Uppsala. Eventen är som vanligt kostnadsfria och du är varmt välkommen!

SPEEDDEJTA EN HEMINREDARE

21 MARS KL. 12:30-16:30

HAR DU SVÅRT ATT KOMMA VIDARE med din heminredningsidé? Ta hjälp av IKEA Uppsalas heminredare Charlie! På plats i Bobutiken kan du speeddejta henne och få tips, råd och idéer på hur du kommer vidare med din idé och ditt rum. Ta gärna med en bild på det du behöver hjälp med och bildinspiration på hur du drömmer om att det ska vara.

Du har möjlighet att träffa henne den 21 mars klockan 12:30-16:30 i ungefär 20 minuter, ingen föransmälan krävs.

PLATS: Bobutiken, S:t Persgatan 28, Uppsala.

Inred din uteplats

– ett seminarium om att flytta ut i det gröna!

25 APRIL KL. 17:30-19:00

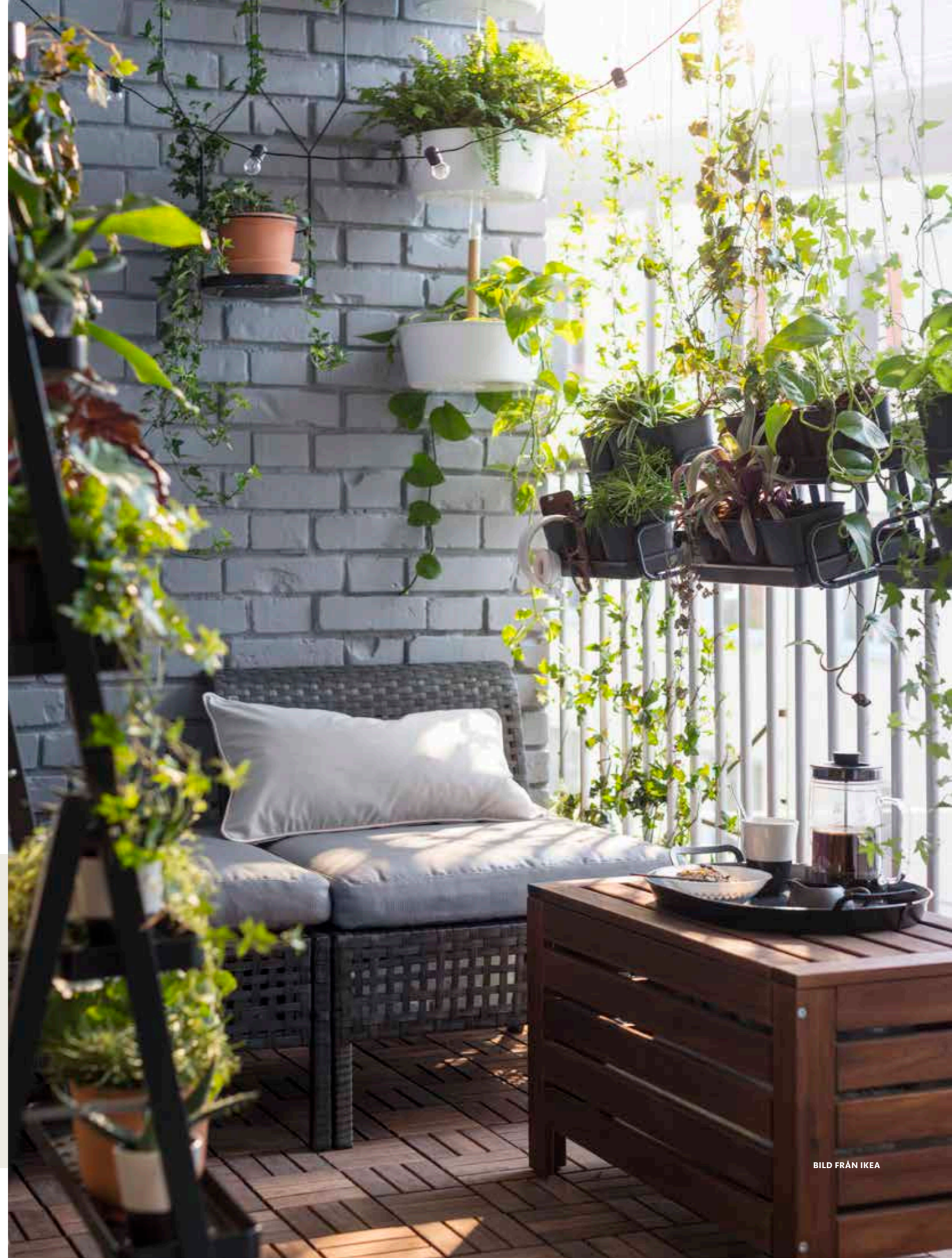
ÄR DU SUGEN PÅ ATT INREDA din uteplats inför vårens och sommarens alla favoritstunder? Oavsett om du har en liten balkong eller en hel trädgård, så har vi massor av smarta lösningar för den som vill flytta ut i det gröna. Heminredaren på IKEA Uppsala inspirerar till odling, att inreda på liten yta och hur du skapar din

egna lilla gröna oas att njuta av, våren och sommaren lång!

Du som är hyresgäst hos Uppsalahem har till och med den 8 april förtur till anmälan som sker på [IKEA.se/Uppsala](https://www.ikea.se/Uppsala), antal platser är begränsade.

Vi bjuder självklart på fika!

PLATS: IKEA Uppsala, Rapsgatan 3.



ETT LEVANDE UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.

EINAR BYGGDES 1961 och lokalytorna på markplan var till en början Uppsalahems huvudkontor. Under 2018 har en fasadrenovering utförts och de eleganta ekdetaljerna har fått en ny finish. Invändigt behöver vatten- och avloppsinstallationerna renoveras.

I den mån det går undviker vi helst att utrymma hela eller delar av fastigheten i samband med stamrenovering. I Einar har det varit möjligt att utföra en successionsrenovering och vi kan på så vis låta hyresgästerna bo kvar och renovera varje lägenhet efterhand de blir tomma.



MÖTESPLATS GOTTSUNDA under påsklovet

MÖTESPLATS GOTTSUNDA FORTSÄTTER att hålla öppet med aktiviteter för barn och ungdomar även under påsklovet. Öppet-tiderna under påsken är måndag-fredag kl. 10:00-15:00. Vi kommer ha påskäggsorientering i parken, påskpyssel i våra lokaler och om vädret tillåter, tipsrundor och bollspel. Alla aktiviteter är gratis och alla är varmt välkomna till Mötesplats Gottsunda i Stenhammarsparken i Gottsunda.

Renovering i ERIKSBERG

NU ÄR RENOVERINGARNA PÅ MARMORVÄGEN 9B i Eriksberg igång. Hyresgästerna har flyttat till tillfälliga boenden under renoveringen och de kommer preliminärt kunna flytta tillbaka i början på juni. När det första trapphuset är färdigrenoverat fortsätter vi med renoveringen på Marmorvägen 9A.

EINAR
– EN MEDELÅLDERS HERRE
I BEHOV AV UPPRUSTNING

Kom på årets PÅSKÄGGS- ORIENTERING

PRECIS SOM TIDIGARE ÅR är vi även detta år med i Påskäggsorienteringen på skärtorsdagen. Missa inte att köpa karta och gå med i orienteringen. Kartor kan som vanligt köpas i Bobutiken.



VI VÄLKOMNAR VÅR SENASTE LOKALHYRESGÄST. Vergina Palace, till Åpromenaden! Med en lyxig medelhavskänsla och en vackert inredd matsal siktar restaurangen på att bli områdets nya pärla.

– Äntligen har vi slagit upp portarna till vår andra

restaurang och vi ser verkligen fram emot en vacker vår i härliga Kungsängen, säger ägaren Christina Patsiou.

Läs mer om Vergina Palace på www.vergina-palace.se eller besök dem på Kungsängsesplanen 26.

PÅ GÅNG I UPPSALA

POSITIVT FÖRÄLDRASKAP

Föreläsning för dig som har barn i ålder 0-5 år och vill bli tryggare i din föräldraroll.

Plats: Uppsala stadsbibliotek, skattkammaren
20/3, 27/3 och 3/4 kl. 17:15-18:45
www.uppsalabibliotek.se

VÄRLÖKAR I ORANGERIET

De linneanska trädgårdarna har en utställning i orangerisalen där du kan kolla på blommande värlökar. Finns lökar att köpa.

Plats: Orangeriet Botaniska trädgården
23/3-31/3 Fredag-Söndag kl. 11:00-17:00 Föredrag och visningar vardagskvällar kl. 18:00
www.botan.uu.se

LOTSKONTOR

Studieförbundet Vuxenskolan finns på plats i biblioteket och hjälper till med blanketter, frågor om barnomsorg och skola, att hitta rätt i Sverige, frågor om räkningar med mera. På svenska och persiska. Drop-in.

Plats: Stenhagenbiblioteket
Hela varen, måndagar kl. 13:30-15:30, onsdagar kl. 10:30-12:30
www.uppsalabibliotek.se

FUNKIS - SATSA PÅ DIN HÄLSA

Lär dig mer om din kropp och hälsa. Arrangeras speciellt för personer med kognitiva funktionsnedsättningar.

Plats: Stadsbiblioteket, skattkammaren
9/4 och 7/5 kl. 18:00-19:00

BLAND DRAKAR OCH DRAGQUEENS

UKK bjuder in till normkreativ sago-stund. Den erkända dragartisten, Carnita Molida läser upp sagor för barn. Fri entré men platsbokning behövs.

Plats: Uppsala Konsert och kongress
6-7/4 kl. 11:30-12:30 och 13:00-14:00
www.ukk.se

JAZZ OCH BLUES I SÄVJA

Gratis konserter i ljusgården.
16/4 – Pål Nyberg Trio
21/5 – Zoie Finer & Anders Bromanders Trinetts

Plats: Sävja bibliotek kl. 18:00

HEMMA ÄR TV-SPEL OCH INDUSTRI- ROMANTIK

Vera Isaksson bor tillsammans med sin hund Stinsen i Gjutarängen. Lägenheten på 37 kvadratmeter återspeglar hennes största intressen väl. Väggarna blandas med Tjernobylskyltar och LP-omslag, medan hjärtat av möbleringen består av en stor soffa och TV där tiden spenderas vid TV-spel.



HUR SER EN VANLIG DAG UT?

– Jag har en tatueringsstudio som jag driver själv. Där pratar jag en hel del med kunder. Privat är jag inte särskilt social, jag tycker om att vara hemma då det är min egen tid. När jag är hemma vill jag lyssna på musik, spela tv-spel, gå ut med Stinsen och ta det lugnt. Då får jag tid till att göra iordning på mitt sätt och städa, vilket jag mår bra av.

VAD ÄR DET BÄSTA MED DIN LÄGENHET?

– Det bästa med lägenheten är att allt är nytt och fräscht. Jag tycker om att det är påkostat i lägenheten, att det inte är den billigaste tvättmaskinen som är inköpt. Jag kommer ihåg första gången jag kom in i lägenheten och det var en så fantastisk skön känsla att vara först! Plastfilm satt fortfarande kvar på till exempel kylskåp och tvättmaskin. Att få något helt och

rent passar verkligen mig som är pedantisk. Andra saker som också är bra är att trots en liten yta så är det högt i tak, vilket gör att det inte känns trångt. Området är lugnt med ett trevligt torg bara runt hörnet. Stabbygården har också kommit väl till användning då jag brukar rasta Stinsen där.

VAD HAR DU FÖR TIPS KRING INREDNING?

– Ha bara det du gillar! Strunta i vad andra tycker är fint eller fult och gå på din magkänsla. Jag tycker om att ha lite annorlunda inredning som passar mig. Det viktigaste i ett hem är att det är personligt och att det återspeglar en själv.

VAD HAR DU FÖR INREDNINGSTIL?

– Jag skulle nog beskriva min stil som ren och enkel, lite industriromantisk med en touch av

dystopi. Det kanske kan uppfattas som hårt, men det kommer ifrån att jag spelar mycket TV-spel. Flera TV-spel som jag spelar har ett postapokalyptiskt tema om att jorden håller på att gå under.

VAD ÄR DIN FAVORITSAK I HEMMET?

– Jag har inte mycket saker i mitt hem, då jag inte är en storkonsument. På så sätt lever jag ganska hållbart. Jag har det rent och sterilt vilket i sin tur gör att jag inte slänger saker, eller har behov av att köpa mycket nytt. Mina favoritsaker är mina kärnkraftskyltar. Några av skyltarna har jag fått från mina kunder som jobbar i labb. Den i mitten har jag köpt själv och det är en äkta kärnkraftskylt från Tjernobyl, fast den har inte suttit ute så den är inte radioaktiv.

UPPSALAHEM INFORMERAR

Uppsalahem erbjuder en plats för kanske det viktigaste vi har: ett hem. Vi lovar att vi i både stort och smått jobbar för att våra kunder ska trivas och känna sig hemma hos oss. Ett välbyggt och underhållet hus kan leva längre än en människa.



UTEPLATSER

NU NÄRMAR SIG VÅREN och det börjar snart bli dags att väcka liv i uteplatsen som legat i dvala hela vintern. Staket och skärmväggar ska hållas välvårdade, buskar ska beskäras och gräset ska, när det växt en bit, klippas. Det viktiga är ändå att uteplatsen ser allmänt välvårdad ut och att den inte fungerar som förrådsyta för

vinterdäck eller andra stora saker.

Mer tips för hur du ska sköta din uteplats hittar du på www.upsalahem.se/bo-hos-oss/handelser-under-aret/inred-din-uteplats/. Är du osäker på vad som gäller för dig kan du kontakta ditt distriktskontor så hjälper de dig med dina frågor.

NYCKEL I TUB

NÄR VI SKA UTFÖRA REPARATIONER i en lägenhet behöver vi komma in. Vi har ingen huvudnyckel till lägenheterna, istället kan du välja på att lämna en nyckel till oss eller vara hemma under besöket. I ytterdörren finns en liten svart tub installerad där du kan lämna en extranyckel. Tuben där du lämnar nyckeln kallar vi tublås och för att låsa upp tublåset behövs en särskild nyckel. Det är inte vem som helst av vår personal som har tillgång till nyckeln som låser upp ditt tublås, bara behörig personal som utför reparationer och arbeten i just ditt område. Vi frågar dessutom alltid om vi får använda nyckeln du lämnat i tuben innan vi går in i din lägenhet.

Skulle vi ha fått godkänt att vi får ta oss in med nyckeln i tuben finns det tre saker som kan vara bra att tänka på.

- Stora nyckelringar kan göra att vi inte får ut nyckeln då den fastnar i tublåset. Lämna därför bara nyckeln i tuben.
- Ibland når vi inte nyckeln. Putta fram nyckeln så den inte ligger för långt bak i tuben.
- Lämna rätt nyckel. Hur självklart det än låter så händer det att det är fel nyckel som ligger i tuben och då kan vi inte åtgärda felet.

Har vi bestämt en tid för ett arbete men inte kommer in i lägenheten kan du som hyresgäst tyvärr få betala för tiden vi lagt ner för besöket.



Sandupptagning

NÄR SNÖN SMÅLT ligger ett lager kvar med sand och grus som förhindrat halka under vintern. Vi börjar med sandupptagningen när det inte längre är risk för mer snö. Finns det prognoser som säger att det kan komma mer snö tar vi inte upp den gamla sanden.

När vi väl sätter igång med sandsopningen gör vi först en grovsopning med våra stora maskiner. Samtidigt börjar vi blåsa fram sand och grus från gräsmattorna för att sandsopningsmaskinen ska kunna borsta upp det. De stora maskinerna ska arbeta sig igenom alla

Uppsalahems bostadsområden och det kan därför ta ca två veckor innan det blivit grovsopat överallt.

Efter den första grovsopningen kan det se ut som att vi missat att sopa upp massa sand. Anledningen till att det ligger kvar är att vi fortsätter att blåsa fram sand som gömt sig lite här och där. Det sista tar vi sedan upp med mindre maskiner som gör en mer noggrann sopning. Vi försöker, när det är möjligt, att vara klara till den sista april så att alla kan njuta av våren på rena gator.

TILLFÄLLIGA BEHOV AV BIL?

GENOM UPPSALAHEMS OCH SUNFLEETS SAMARBETE

kan du som hyresgäst hos Uppsalahem använda dig av ett fint starterbudande när du ansluter dig till Sunfleet.

- 199 kr rabatt på månadsavgiften i tre månader, oavsett vilket medlemskap du väljer.
- 200 kr att köra för under din första resa, oavsett vilket medlemskap du väljer.

Vad är Sunfleet?

TILLGÅNG TILL BIL, bara när du behöver. Du använder Sunfleet för en timme, ett dygn, en helg eller precis så länge du vill. Som medlem får du tillgång till närmare 1700 nya Volvobilar runt om i Sverige, varav 30 stycken i Uppsala.

sunfleet

SÅ TAR DU DEL AV ERBJUDANDET

1. Gå in på Sunfleet.com/bli-medlem
2. Börja registreringen, välj "Jag har en rabattkod" och ange Uppsalahem200
3. Välj önskat medlemskap och slutför registreringen

Erbjudandet kan inte kombineras med andra erbjudanden och gäller endast nya medlemmar vid registrering innan 2019-04-30.

Du hittar mer information och villkor på www.sunfleet.com.



Kvarboende- RABATT

DU SOM HAR BOTT sammanhängande hos oss i över 30 år kan få rabatt på din hyra i form av kvarboenderabatt. Du behöver själv anmäla att du vill ha kvarboenderabatten. Det gör du genom att lämna in underlag som styrker din boendetid hos Uppsalahem. Det kan vara kopior av hyreskontraktet eller utdrag ur folk-

bokföringen samt personbevis. Skicka sedan underlaget till oss på Uppsalahem AB, Box 136, 751 04 Uppsala. Märk kuvertet med kvarboenderabatt. Läs mer om hur mycket rabatt du kan få och hur det fungerar på www.upsalahem.se/kundtjanst/vanliga-fragor/kvarboenderabatt/.

EN INBLICK I DET SMARTA HEMMET

Lampor som anpassar färg efter tid på dygnet, rullgardiner som rullas upp när larmet ringer på morgonen eller en notis i telefonen om att du glömt stänga garageporten. Hemlängtan gör en djupdykning på temat smarta hem.

– Det behöver inte vara science fiction - det kan vara vardag, säger Erik Freiholtz, expert på smarta hem.



DU SITTER I BILEN på väg hem och redan innan du har satt foten innanför dörren har ditt smarta hem börjat förbereda sig. Temperaturen har ställts in så det är lagom varmt hemma och ljusstyrkan på lamporna är anpassade efter tid på dygnet. Du kliver in genom dörren och din digitala assistent hälsar dig välkommen med sin androgyna röst. Lamporna i hallen tänds av sig själva och senaste avsnittet av din favoritpodcast börjar spelas. Du tar av dig skorna, hänger upp jackan och går in i köket. Lamporna i hallen släcks när du lämnar rummet och kökslampan tänds när du går in i köket.

Beskrivningen kan smått låta som hämtat ur en science fiction-roman, men för Erik Freiholtz är det vardag. Han är expert på smarta hem och driver det egna företaget m.nu som är specialiserade på hemautomation. De senaste tio åren har han fixat så det mesta i huset sköter sig självt. Från att laddningen av elbilen sker när elpriset är som lägst till att rullgardiner, lampor och värme anpassar sig efter årstiderna.

– Man tror kanske att det är väldigt avancerat och att man behöver stora kontrollpaneler för att styra sina saker. Men så behöver det inte vara idag. I mitt eget hus är i princip allt automatiserat. Från uppvärmningen, till garageport och belysning. Min elbil laddas automatiskt på tider då elen är billig. Och skulle jag råka glömma att stänga garageporten får jag en pushnotis i min telefon, vilket faktiskt händer ibland. Allt sköts i bakgrunden helt automatiskt och jag behöver inte ha någon kontrollpanel eller någon app för att styra det, säger han.



Förutom att det är bekvämt att lamporna tänds automatiskt och anpassar färgtemperatur och ljusstyrka beroende på tid på dygnet så finns det enligt Erik många andra fördelar med ett smart hem.

– Ökad komfort är en stor och viktig aspekt. Men en annan stor sak är energibesparing. Till exempel om det inte är någon hemma på tolv timmar, då sänks värmen automatiskt, vilket ger en effekt på värmekostnaden. Det kan också bli en samhällsnyttig vinst med styrning av effektförbrukning eftersom det hjälper till att jämna ut belastningen i elnätet över dygnet, säger han.

En bra start för den som är intresserad är enligt Erik att titta på en lösning för att styra belysningen i hemmet. Det finns många olika tillverkare och produkter men ett tecken på att det smarta hemmet är på stark framfarsch är att man numera kan hitta smarta lampor på både IKEA och i bygghandeln.

– Det behöver inte vara science fiction, det kan vara vardag. En bra start att komma igång med ett smart hem är att titta på smart belysning. Det finns flera olika system som är extremt lätta att komma igång med. Man köper hem produkterna och kopplar in dem och sedan är man i princip igång. Många lampor har redan inbyggda funktioner för schemaläggning där det går att styra färg eller ljusstyrka vissa timmar på dygnet.



En dag med en FASTIGHETS- TEKNIKER

Stefan Nyberg arbetar som fastighetstekniker på vårt distrikt Västra och har hand om två områden. Han har jobbat som tekniker sedan 2005. Hemlängtan följer med ut på en vanlig arbetsdag.

PÅ UPPSALAHEM JOBBAR 27 FASTIGHETSTEKNIKER. Det är våra tekniker som har hand om den dagliga servicen och ser till att allt från lampor till lås och dörrar fungerar som det ska. Fastighetsteknikerna utför reparationer och är den du möter när du gör en felanmälan. Men hur ser en vanlig arbetsdag ut?

För Stefan Nyberg på vårt distrikt Västra brukar dagen börja vid 07:30. Alla planerade åtgärder och bokade besök sorteras upp och Stefan lägger upp en plan för dagen. Om det inte dyker upp något akut drar dagen igång med bokade besök hos hyresgäster redan vid åttatiden.

VAD ÄR DET BÄSTA MED DITT JOBB?

– Att ingen dag är den andra lik, det är alltid nya saker. Jag får lägga upp mitt arbete ganska

mycket själv, det gillar jag. Sen är jag lite pillig och finurlig av mig och gillar att hitta lösningar på problem, därför passar det här jobbet mig så bra. Jag vill att det ska hända lite olika saker på en dag. Och jag gillar att vara social på jobbet, prata med hyresgäster och kolleger. Det är kul att få komma ut.

När klockan börjar närma sig lunch har Stefan bland annat hunnit med att byta två läckande duschslangar, en blandare och skruvat i skruvarna till ett handtag hos en hyresgäst.

– Jag har hand om två områden, Stenhagsvägen och Mimmi Ekholms plats. Det är tryggt och känns bra att jag har två områden. Då vet man redan innan vilka saker man ska ha med sig och behöver oftast inte gå in och kolla vad



det är som behöver bytas, man har det med sig upp direkt. En annan sak som är rolig är att man får kontakt med hyresgästerna och lär känna dem lite. Man hejar på varandra och vi brukar småprata lite. Det betyder mycket att man får ett förtroende att laga saker i människors hem.

På väg ut till Stenhagsvägen igen efter lunch passar Stefan på att kolla till en miljöstuga där dörren står öppen. Därefter ska han mäta inomhustemperaturen hos en hyresgäst. När hyresgästen öppnar dörren noterar Stefan att handtaget inte fjädrar tillbaka som det ska och konstaterar snabbt att låskistan behöver bytas. Han placerar ut mätutrustningen och åker därefter till butiken för att köpa en ny låskista. Bytet går snabbt och dörren fungerar återigen som den ska.

– Man vill ju att ens områden ska se bra ut och att allt ska fungera, det blir lite som "ens eget".

Ser jag saker som behöver åtgärdas så brukar jag fixa det när jag ändå är ute. Men det är lite olika från dag till dag beroende på hur många andra inbokade besök jag har.

En arbetsdag kan innehålla allt från akuta fel som vattenläckor till mindre saker som en trasig blandare i ett badrum. Men Stefan vill gärna tipsa om några saker man som hyresgäst kan åtgärda själv.

– Det finns en del saker man kan fixa själv om man är lite händig och har en vanlig skruvmejsel. En vanlig sak som vi får titta på är dörrtrycket. Skruvarna till handtaget skruvar ut sig själva och då blir handtaget löst. Har man en skruvmejsel hemma kan man dra åt skruvarna själv. Men man får vara noggrann så det är rätt sorts mejsel man använder, annars kan man dra sönder skruvarna. Får man inte till det så går det alltid att göra en felanmälan så tittar vi på det, säger Stefan.

DET HÄR KAN DU FIXA SJÄLV

Ibland när saker går sönder eller inte fungerar som det är tänkt kan man behöva hjälp av en fastighetstekniker. Men många vanliga fel går faktiskt att åtgärda själv. Här följer några tips på saker som du kan fixa själv. Ofta krävs det varken verktyg eller större förkunskaper.

BYTA LYSRÖR

Lysrör har oftast en livslängd på några år och är precis som vanliga glödlampor något som du som hyresgäst behöver byta själv. När lysröret börjar blinka, tar lång tid att tända upp eller helt har slutat lysa finns det några saker att tänka på. Det första är att köpa rätt sort. För att se till så du får rätt längd och modell på lysrör kan du ta med dig det gamla till affären eller fotografera modellnumret som står tryckt på sidan av röret. Glöm inte att även byta glimtändarna när du byter lysrör. Det brukar sitta en eller två glimtändare i armaturen. Glimtändarna är cylinderformade och sitter monterade i armaturen bredvid lysröret.

STOPP I AVLOPPET

Rinner vattnet i handfatet eller i köket undan långsamt? Då kan det vara stopp i vattenlåset! Under handfatet i badrummet sitter en behållare med vatten som förhindrar att dålig lukt kommer upp från avloppet. Behållaren kallas för vattenlås. Tvålrester, hår och annan smuts kan göra att det bildas proppar eller stopp. För att få vattnet att rinna undan som det ska kan du därför behöva spola eller göra rent vattenlåset. Med en vaskrensare går det oftast att lossa proppen utan att behöva skruva isär vattenlåset. En vaskrensare går att köpa i byggaffärer eller på välsorterade varuhus. Om det inte fungerar kan du behöva skruva isär vattenlåset och rengöra vattenbehållaren. Glöm inte att ställa

en hink under vattenlåset eftersom det kan rinna ut vatten när du öppnar. Gör rent med diskmedel och en trasa. Smutsen slänger du i hushållssoporna. Glöm inte att testa kranen så vattnet rinner undan och att det inte läcker från vattenlåset. OBS, använd inte kaustiksoda vid stopp i avloppet. Det fräter och kan orsaka skador i avloppet.

RENGÖRING AV GOLVBRUNN I BADRUM

Golvbrunnen har precis som vattenlåset till uppgift att förhindra att dålig lukt från avloppet sprider sig i lägenheten. Men istället för en krök med en liten behållare på ser vattenlåset i golvbrunnen ut som en liten hink. Här kan det fastna tvålrester och hår vilket gör att det kan bli stopp. Börja med att lyfta upp locket, du kan ibland behöva hjälp av ett redskap som passar i spåret för locket. När du har lyft på locket till golvbrunnen går det att lyfta upp vattenlåset ur golvbrunnen. Töm innehållet i vattenlåset i toalettstolen och släng andra rester som hår eller smuts i hushållssoporna. Gör rent vattenlåset på både in- och utsidan. Sätt tillbaka vattenlåset och lägg dit locket igen. Glöm inte att kolla så gummilisten sluter tätt. Spola lite vatten för att se att det rinner undan och att vattenlåset blir påfyllt med vatten igen.

FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem?
Skriv till oss: hemlangtan@uppsalahem.se



Jag har fått en faktura av er på mina sopor. Hur kan det vara rimligt att jag ska betala 552 kr för en soppåse som jag råkade ställa på fel ställe i några dagar?

VI HAR PROBLEM MED HYRESGÄSTER som medvetet slänger sina sopor på fel ställen vilket både kostar pengar och skapar tråkig stämning för alla andra boende i området. Det kan stå sopor i trapphusen, på gården, utanför miljöstugorna och på många andra ställen där de av säkerhetsskäl och trivsel inte får stå. Vi plockar då bort soporna

och vet vi vem som ställt dem där skickar vi ut en faktura för den nedlagda arbetstiden. Kostnaden är alltid minst en arbetstimme, det vill säga 552 kr. Var därför noga med att inte slänga sopor på annat ställe än i rätt kärl i miljöstugan så slipper du onödiga fakturor.

Varför kommer ni aldrig och hjälper mig? Jag har felanmält ett trögt dörrhandtag men trots att det gått flera dagar har ni fortfarande inte varit här och fixat felet.

ALLA FELANMÄLNINGAR REGISTRERAS, både de som kommer in på telefon, via mail eller via vårt webbformulär. När en felanmälan väl är registrerad finns det olika prioriteringsgrad på dem som kan påverka hur lång tid det tar innan de utförs.

Prioritet 1 åtgärdas snabbast eftersom det kan vara fel som innebär fara för fastighet eller person, till exempel akuta vattenläckor. Prioritet 2 tas efter att de akuta felen är åtgärdade och det kan vara fel som påverkar en funktion i en bostad. En prioritet 3 kan vara detaljfel som inte påverkar funktionen på det som felar men som ändå ska åtgärdas. Sista har vi prioritet 4 vilket är tidsbokade jobb som inte är lika akuta som de andra felen.

Har ingen kommit till dig än kan det vara så att det är många akuta fel som först måste



Jag ska snart flytta och undrar vad ni tittar på när det kommer till städningen av lägenheten? Finns det något som är extra viktigt att tänka på när man städar för att det ska bli godkänt?

NÄR MAN FLYTTAR är det viktigt att bostaden är städad för att det ska vara trevligt för nästa hyresgäst att flytta in. För att underlätta har vi samarbete med tre städfirmor där du kan betala och de utför jobbet. Då behöver du inte oroa dig för att det inte blir bra. Du hittar de tre städfirmorna under "mina sidor" på vår webb.

Skulle du ändå vilja städa själv kan du hitta en städchecklista du kan följa på www.uppsalahem.se/kundtjanst/vanliga-fragar/flyttstadning/. De vanligaste saker som missas i städningen är den dolda smutsen. Det kan t.ex. vara att städa bakom ugn, element, kyl och frys. Att göra rent i vattenlåset under handfat och i dusch. En annan sak som många missar är kalkavlagringar i badrum. Du kan enkelt känna med handen om kaklet har en glatt eller sträv yta. Är ytan lite strävt behöver du ta bort kalkavlagringarna. Lycka till med städningen!

Jag har fått höra att det ska mätas radon hos mig. Vad innebär det?

RADON ÄR EN GAS som finns naturligt i marken, luften och i vatten i olika koncentrationer. Ibland tar sig gasen upp till markytan och in i byggnader vilket i längden kan vara skadligt för de som bor där. Radon kan även komma från byggnadsmaterial. Radon är en gas som varken luktar, syns eller smakar. För att veta om det finns radon i inomhusluften som ligger över Socialstyrelsens riktvärden så måste vi göra mätningar. Vi har rutiner för

hur vi mäter radon och har du fått information om att det ska mätas radon hos dig behöver det inte betyda att det finns radon i din bostad utan snarare att vi arbetar förebyggande för att upptäcka radon. Man mäter inte heller i alla lägenheter utan främst i de lägenheter som ligger i botten på huset plus några till.

Du kommer få hem två små svarta dosor. Dessa placeras i två olika rum och ska sedan under ca 8 veckor mäta radonhalten. Därför är det viktigt att man inte flyttar på dosorna, det går bra att lyfta på dem för städning så länge man lägger tillbaka dem på samma ställe.

När dosorna mätt färdigt skickas de till labb för analys. Skulle det finnas förhöjda radonvärden i din bostad tittar vi på vilka åtgärder som behöver göras just där. Åtgärderna kan variera utifrån hur radonet kommer in i huset. Skulle du ha för höga värden av radon kommer du få mer information om vilka radonåtgärder som ska göras längre fram.





SOMMARSKOLOR

Varje år stöttar Uppsalahem olika projekt för barn och unga. Det gör vi för att vi tycker att det är viktigt att alla barn ska få möjlighet att ha ett roligt sommarlov och uppleva något nytt. Även i år kommer det att finnas sommarskolor för de barn som bor hos Uppsalahem.

Vill du anmäla ditt eller dina barn till någon av våra sommarskolor?
Håll utkik på www.upsalahem.se för mer info under våren!



UPPSALAHEM